

2026 年 8 月

パーソナル Web ご契約者さま 各位

平塚信用金庫

平塚信用金庫パーソナルWeb
『しんきん個人ワнтаイムパスワードアプリ』バージョンアップのお知らせ

日頃より平塚信用金庫パーソナルWebをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、平塚信用金庫パーソナルWebでご利用いただくAndroid版『しんきん個人ワнтаイムパスワードアプリ』（以下、「OTPアプリ」といいます。）について、以下のとおりバージョンアップを実施します。

OTPアプリのバージョンアップ後、ご利用中に【別紙1】に記載しておりますエラーメッセージが表示されることがあります。その場合は、手順に従いアプリ・端末の再起動をお願いします。

《 バージョンアップ予定日 》

2026 年 8 月 24 日（月）

※アプリストア側の処理状況により遅れる場合がございます。

※バージョンアップにより、OTPアプリのバージョンは 1.5.1 となります。

《 バージョンアップの内容 》

シリアル番号が意図せず再発行される事象を抑止する機能を追加します。

《 お問い合わせ先 》

しんきんIBヘルプデスク TEL:0120-959-133

（受付時間 平日 9:00～17:00）

【別紙1】 表示される可能性のあるエラーメッセージ

シリアル番号が意図せず再発行される事象を抑止する機能を追加したことにより、次のエラーメッセージが表示される場合があります。

(1) OTPアプリの新バージョンをリリース後、ご利用中に①の画面が表示された場合は、「OK」をタップしアプリを再起動してください。

(2) 上記(1)「アプリ再起動後」に再度エラーが発生すると②の画面が表示されます。この場合は「OK」をタップしアプリ終了後、端末を再起動してください。

