２０２６年１０月

お客さま各位

一部の信用金庫で『偽アプリ』によるフィッシングが発生しています

今般、国税庁や楽天等になりすましてメールを送り、お客さまに偽のアプリをインストールさせ、信用金庫をはじめとした金融機関のアプリを模したログイン画面を表示し認証情報を窃取するフィッシング詐欺が一部の信用金庫で確認されています。

お客さまにおかれましては、不審なメールを受信しても開封せずそのまま削除いただき、その他不審な電話やメッセージについても十分ご注意願います。

■ 確認されている攻撃手順

・国税庁（ｅ－Ｔａｘ）からの税金の還付や楽天ポイントの期限切れ対応等のフィッシングメールが送付されます。当該メールには「手続きのためアプリをインストールする必要がある」といった内容が記載されています。

・フィッシングメールに記載されたアプリのダウンロード先にアクセスすると、偽のアプリストア（公式のストアを模した画面）に遷移し、偽アプリのインストールが指示されます。

・インストールした偽アプリは正規の金融機関のアプリの起動時に**「本物のアプリやログイン画面に酷似したフィッシング画面」を重ねて表示させ、**入力された認証情報等を不正に取得されてしまいます。（犯罪者による遠隔操作の事例もあります。）

■ 被害に遭わないための対応方法

・不審なメールやメッセージは開かないでください。（極度の不安を煽るといった内容は全て詐欺の手口です。）

・メールに記載されたリンクや添付ファイルは絶対に開かないでください。

・アプリのインストールや更新は、必ず「Ａｐｐ　Ｓｔｏｒｅ」又は「Ｇｏｏｇｌｅ　Ｐｌａｙ」から行ってください。

・促されるままに要求されているアプリのダウンロードやインストールをしないでください。

・促されるままに各種サービスのＩＤや暗証番号・パスワードを入力しないでください。

■ 相談窓口

不安に思った場合、またトラブルが生じた場合は、以下の相談窓口や警察にご相談ください。

・当金庫お取引店
　受付時間　平日９：００～１７：００

・しんきんサービスセンター（電話番号：０３－６４３３－１４０７）
　受付時間　平日時間外（９：００～１７：００以外の時間帯）、土日祝日２４時間

・しんきんＩＢヘルプデスク（電話番号：０１２０－９５９－１３３）
　受付時間　平日９：００～１７：００

■ 参考：国税庁ホームページ（外部サイトへリンクします）

https://www.nta.go.jp/information/attention/attention.htm