

中小企業の経営改善・地域活性化への取組み

地域密着型金融の推進

当金庫では、協同組織の地域金融機関にとって、地域密着型金融の推進は最も重要な使命のひとつであると考えており、地域密着型金融の担い手として、地域経済の活性化や中小企業金融の円滑化に資する取組みを積極的に推進しています。

- 当金庫の金融仲介の取組みについて、金融庁の公表した金融仲介機能のベンチマークと関連するものには **ベンチマーク** 信用金庫らしい活動として継続して取り組むものには **ベンチマーク** と表示しています。

2023年度の取組状況 (2023年4月～2024年3月)

* 枠内実績は、2023年度または2024年3月末の実績



1 取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮

取引先企業のライフステージに応じた様々なニーズを的確に捉え、最適な金融サービスを提供するため、各種金融手法や人材・情報のネットワークを活用し支援体制の一層の強化をはかっています。

(1) 創業・新事業支援機能の強化

① 創業・新事業展開の支援

ベンチマーク

創業計画の策定から資金相談まで、外部の専門家や行政と連携して、地域の創業・新事業創出を支援しています。

創業計画の策定支援	14先
創業期の取引先への融資	269先 1,053百万円
政府系金融機関や創業支援機関の紹介	22先

② 創業支援センターの運営

ベンチマーク

ひろしん創業支援センター「B-スクエア」において、外部の専門機関等と連携して、創業間もない入居者への事業サポートを行っています。

入居事業者数	6先 累計 56先
--------	-----------

③ 現役経営者が創業を支援「人生お互い様プロジェクト」

創業間もない経営者が、広島県中小企業家同友会の会員経営者から直接助言していただくプログラムを実施しています。



個別相談・セミナー講師	3回
-------------	----

(2) 取引先の経営課題の把握と中小企業に適した資金調達手法の提供

① 取引先の事業をより深く知る

ベンチマーク

経営者との対話を通じて、事業内容をより深く理解する活動に注力しています。外部専門家とのネットワークも活用しながら取引先企業の課題解決、金融支援に取り組んでいます。

事業性評価に基づく融資を行っている	11,858先
取引先数・融資残高	6,237億円
事業性評価の結果に基づき対話を行っている取引先	12,932先

② 多様な資金調達のお手伝い

私募債・シンジケートローンなどのプランニングを通じて、多様な資金調達手法をご提供しています。

シンジケートローン	3件 516百万円
私募債	15件 810百万円

③ 「経営者保証に関するガイドライン」への取組み

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」および事業承継時に焦点を当てた同ガイドラインの特則の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客様からのお借入や保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するため、「経営者保証に関する取組方針」を策定しています。同取組方針に基づき、経営者保証の必要性については、お客様との丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務等の状況を把握し、同ガイドライン等の記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

新規に無保証で融資した件数	4,720件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	43.19%
保証契約を解除した件数	307件

※保証債務整理につきましては、当金庫をメイン金融機関として成立に至った経営者保証に関するガイドラインに基づくお申し出はありませんでした。

(3) 経営相談・経営支援機能の強化

①コンサルティング機能、情報提供機能の

充実・強化

ベンチマーク

取引先企業の抱える各種課題等に対し解決に向けたアドバイスを行うとともに、ビジネスマッチングや専門家派遣など、企業価値向上に向けた本業支援に取り組んでいます。

本業支援先のうち経営改善が見られた先数	94 先
---------------------	------

②事業承継対策・M & Aのご提案

ベンチマーク

お客様サポート部に「創業・事業承継サポート室」を設置し、後継者問題等で悩んでおられる中小企業の支援に取り組んでいます。取引先向けセミナーや定期相談会を開催するとともに、外部提携機関との幅広いネットワークを活用した個別相談、M & Aのご提案などを行っています。

また、職員の能力向上をはかるため、事業承継シニアエキスパート資格の取得を進めています。

事業承継相談件数	194 先
M & A相談件数	289 先

出張よろず支援相談会

中小企業向け経営相談所「よろず支援拠点」の専門スタッフに、当金庫支店に出向いていただき、生産性の向上や販路拡大など、幅広い相談に対応しています。



経営上のお悩み、お気軽にご相談ください。

相談無料、回数制限なし!



ひろしん創業支援センター「B-スクエア」

所在地	広島市中区舟入南 6 丁目 1-6 広島信用金庫 江波支店ビル 3・4F
施設用途	オフィス 10 室 (25㎡×8 室、22㎡×2 室) (全室 1 台駐車場付) 受付兼応接スペース ミーティングルーム (28㎡×1 室、32㎡×1 室) セミナールーム (147㎡)
サポート	事業計画・資金計画の策定支援、資金繰り相談、 各種アドバイザー紹介、勉強会・交流会の開催等



ひろしん相談サロン

所在地	広島市中区富士見町 3-15 広島信用金庫 本店ビル 2F
施設用途	相談ブース×5 商談・相談スペース×4
サポート	創業・事業承継・ビジネスマッチング、その他各種経営相談 住宅ローンのご相談、外国為替関連取引 事業承継定期相談会 (月 2 回) 法律相談 (月 1 回)・税務相談 (月 1 回)



(4) 事業再生に向けた積極的な取組み

当金庫は、長期・安定的な取引関係を通じて、取引先企業の事業価値を高め持続的な成長を支援するため、2003年4月、融資部内に経営支援室を設置するなど、経営改善・事業再生支援への取組みを強化してきました。経営改善支援にあたっては、事業の将来性・経営改善の見極めから、経営者との意識共有、経営改善計画の策定支援とモニタリングというステップで取り組んでいます。

① 事業再生支援への継続的な取組み

経営支援室を中心に、コンサルタント会社や広島県中小企業活性化協議会など外部専門機関と連携し、取引先企業の経営改善や事業再生支援に取り組んでいます。

● 2023年度 経営改善支援の取組実績（正常先を除く）

期初における 支援対象 取引先数 (A)	うち 経営改善支援 取組先数 (a)	(a)のうち期末に 債務者区分が ランクアップした先数 (b)	(a)のうち再生計画を 策定した先数 (c)	経営改善支援 取組率 (a/A)	ランクアップ率 (b/a)	再生計画 策定率 (c/a)
6,193先	435先	4先	217先	7.0%	0.9%	49.8%

- (注) ・ (A) は、2023年4月1日時点の取引先企業（個人事業主を含む）数であり、個人ローン・住宅ローンのみの先を含んでいません。
 ・ (b) には当期末の債務者区分が期初よりランクアップした先数を記載しています。
 ・ 経営改善支援取組先で中に完済した債務者は (a) に含めるものの (b) には含んでいません。
 ・ 中に新たに取引を開始した取引先については本表に含んでいません。
 ・ 再生計画を策定した先数には、当金庫独自の再生計画策定先を含んでいます。

② 再生実務の習得に向けた外部機関への職員の派遣

事業再生支援の実務に即した知識やスキルを備えた人材を育成するため、外部機関等へ当金庫職員を派遣しています。

職員派遣実績

広島県中小企業活性化協議会へ1名

2 地域の面的再生への積極的な参画



地域全体の活性化と持続的な成長を視野に入れ、地元情報の活用や外部機関との連携をはかりながら、事業性貸出にとどまらない多様な金融サービスの提供や持続可能な地域貢献活動等を行うことにより、地域金融機関として期待される役割を積極的に果たしてまいります。

(1) 地域経済の活性化に資する取組み

① 販路拡大支援

ベンチマーク

当金庫は、信用金庫業界や外部機関等とのネットワークを最大限活用して、お取引先企業の販路拡大に向けた各種支援を実施しています。

開催内容	参加事業者数
久世福商店との商談会	7先
(株)ICHIGO との商談会	6先
広島県内4信用金庫合同マルシェ	4先



② 企業経営者の育成支援

ベンチマーク

お取引先企業の若手経営者の方々に構成された「ひろしんアドバンスクラブ」では、企業視察や情報交換などを通じて、異業種の人的ネットワークを拡げています。



アドバンスクラブ 会員数	2022年3月末 528名	2023年3月末 543名	2024年3月末 559名
-----------------	------------------	------------------	------------------

③ SDGs 私募債を通じた地域社会への貢献

私募債の発行時にお取引先企業からいただく手数料を割引し、SDGsに資する団体等への寄付・寄贈を通じて、持続可能な社会の実現に取り組んでいます。お取引先企業の資金調達とあわせて対外的なPR効果にもつなげています。



起債企業数	9先
-------	----

(2) 地域のお客様への多様なサービスの提供

① 広島県等による子育て家庭応援事業への参加

広島県や県内経済団体等による子育て家庭応援事業「子育て応援イクちゃんサービス」の趣旨に賛同し、待合スペースへの絵本等の備え置きやキッズコーナーの設置などにより、積極的に子育て支援への取り組みを行っています。



待合スペースへの絵本等の備え置き	68店舗
キッズコーナーの設置	15店舗

④ アグリビジネス支援

ベンチマーク

10年以上にわたるアグリビジネス支援で培った各種ネットワークを活かし、県内の農業事業者と食品関連企業をつなぐコーディネーター役として活動するとともに、「ひろしん農業育成ファンド」を活用した経営支援を実施しています。



外部関係団体等との連携	JR西日本 … 販路開拓支援
ひろしん農業育成ファンドによる出資	累計3先に出資 出資総額128百万円

⑤ アジア地域を中心とした海外ビジネス支援

産業・経済のグローバル化が進む中で、取引先企業の海外進出支援に取り組んでいます。信金中央金庫の海外拠点やジェトロと連携し、海外への販路拡大やアウトソーシング先の開拓等を支援しています。

相談受付件数	10件
--------	-----

⑥ 経営人材の活用、人材紹介支援

ベンチマーク

お取引先の経営課題解決に向けて専門家を紹介しています。また、人材紹介社と連携し、お取引先の課題解決につながる人材の採用支援を行っています。



紹介数	60人
-----	-----

② 広島県のがん検診受診率向上のための取組みへの参画

広島県のがん検診受診率向上のための取組みを支援するため、県内4信用金庫共同でがん検診応援定期預金「ふせがんと！」の取扱いを行っています。

広島県内4信用金庫共同企画 「ふせがんと！」実績	1,549件 3,091百万円
-----------------------------	--------------------

子育て応援イクちゃんサービス

「こども未来づくり・ひろしま応援隊」が主体となり、企業や店舗の協力のもと、18歳未満のお子様をお持ちの家庭を対象に料金の割引や子育てに優しいサービスを提供することで、こどもを育てやすい環境づくりをめざす事業です。





お客様の **多様化** するライフスタイル、ニーズにお応えします。

③スマートフォンを活用した各種サービスの提供

スマートフォンによる預金口座の開設、インターネットを活用した来店不要型個人ローンの取扱いを行っています。

また、預金残高の照会、各種届出やお申込みを可能にするアプリバンキングサービス「ひろしんアプリ」など、スマートフォンを活用した多様なサービスの提供に取り組んでいます。

ひろしんアプリ

“通帳は持ちたくない” という方には、紙の通帳から切替できる「通帳レス口座」をご用意しています。



口座開設アプリ



スマートフォンで、24時間いつでも簡単・便利に口座開設をお申込みできます。アプリでお客さま情報を入力し、撮影した運転免許証と印影を一緒に送信いただくことで手続きが完了します。通帳を発行しない口座「通帳レス口座」や、インターネットバンキングも同時にお申込みいただけます。



通帳レス口座

紙の通帳の代わりに「ひろしんアプリ」で普通預金の取引明細を確認できます。（最大10年間分）



APP Store は、Apple Inc. の商標です。Google Play は Google LLC の商標です。

地域の **事業者** をサポートします。



地域の小売店の決済効率化・販売促進をサポートする各種キャッシュレス決済サービスのご提案、職域サポート契約を締結いただいた地元企業の福利厚生を支援する「職域サポート」など、お取引先の課題解決支援に取り組んでいます。

個別相談

出張セミナー

職域サポートローン

今すぐWEBで申込み

④ユニバーサルデザインを意識した店づくり

ご高齢の方や、色覚障がいのある方にも安心してご利用いただけるよう、ユニバーサルデザインを意識した店舗づくりに取り組んでいます。お客様にわかりやすい表示や色づかいに配慮したデザインの伝票や、ATM コーナーへのフロアサインを順次導入しています。



各種伝票は、NPO 法人カラーユニバーサルデザイン機構の認証（CUD マーク）を取得しています。



3 地域やお客様に対する積極的な情報発信

地域社会の一員として、地域の皆様から寄せられる期待と信頼にお応えするため、当金庫の経営情報や地域密着型金融の取組状況に加えて、お客様のお役に立つ情報を積極的に発信してまいります。

(1) 経営情報、地域密着型金融への取組みに関する情報発信

① ディスクロージャー誌、ホームページ等による情報発信

決算の状況、リスク管理・コンプライアンス態勢等の経営情報や地域密着型金融、地域貢献への取組みなどをまとめたディスクロージャー誌（年1回）、ミニディスクロージャー誌（年2回）を発行しています。

また、お客様への重要なお知らせや預金・ローン商品の金利情報、最近のトピックスなどに関する最新の情報はホームページ上で随時更新しています。

▶ ホームページアドレス

<https://www.hiroshin.co.jp/>



② 経営報告会の開催

当金庫の経営内容を総代の皆様により深くご理解いただくため、毎年秋に経営報告会を開催し、上半期の業績や活動状況を報告するとともに、総代との意見交換を行っています。



(2) お客様のお役に立つ情報の発信

① 各種相談会、セミナーの開催

年金や資産運用、住宅ローン等に関するお客様の疑問や質問にお答えするため、各種相談会や資産運用セミナーを開催しています。

年金・住宅ローン相談会	122回	来場者延べ 161名
資産運用セミナー(対面)	24回	参加者 233名
資産運用セミナー(WEB)	5回	参加者 298名

② 金融知識の普及に向けた取組み

若い世代への金融経済教育を地域金融機関の役割ととらえ、講師派遣や職場体験学習を実施しています。



ひろしんキッズマネースクール

小学生が、お金の大切さや金融機関の役割などを学ぶ場として、出前形式の金融教室を開催しています。

大学・高校への講師派遣	5校 延べ 17名
小・中学生の職場体験学習の実施	6校

③ インターンシップの受入れ

地元の高校や大学からのインターンシップに対応し、金融業務への就業体験の場を提供しています。

インターンシップの受入れ	3校 8名
--------------	-------