

お客さま各位

広島信用金庫

でんさいサービス画面リニューアルについて

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

当金庫では、でんさいサービスをより便利にわかりやすくご利用いただくことを目的として、令和7年12月1日（月）より、下記のとおりサービスご利用画面のリニューアルを実施いたします。ご利用のお客さまにはお手数をおかけいたしますが、今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、今回の画面リニューアルにともなう、お客さま側での設定変更等の対応は必要ございません。

1. 変更日

令和7年12月1日（月） サービス開始時刻より

2. 画面リニューアルの概要

でんさいサービスで使われる専門用語をわかりやすい言葉に置き換えるとともに、画面構成をシンプルでわかりやすいデザインに変更いたします。

※ご利用いただけるサービス内容・機能に変更はありません。

※メニューボタンの配置が一部変更されますが、サービスへのログイン操作および各種お取引に関する操作手順に大きな変更はありません。

3. 変更内容

(1) 用語変更

現 行	変更後
債権	でんさい
債権照会（開示）	でんさいを確認する
発生記録（債務者請求）	でんさいで支払う
発生記録（債権者請求）	でんさいで支払依頼をする
譲渡記録	でんさいを譲渡する
債務者・債権者	支払人・受取人
債権金額	でんさい金額

(2) 画面変更

<リニューアル後サービストップ画面>

株式会社広島信用金庫さま
最終操作日時：2025/11/05 14:27:55
操作ガイド ログアウト

トップ
でんさいを確認する
でんさいで支払う
でんさいを確認する
でんさいをファイルで取引する
その他のお取引を実施する
管理業務を実施する

トップ SCCTOP11100

前のご利用日時
2025/11/05 14:20:58

■広島信用金庫からのお知らせ

お知らせはありません。

お取引のお知らせ (通知)

お知らせ (通知)	件数
未読お知らせ (通知) の合計	1件
各種取引の依頼結果	0件
各種取引の受取 (でんさい支払・取消等)	0件
期日支払	0件
管理業務	1件

お知らせ (通知)	承認待ち	差戻し中	お取引先からの承諾待ち
1件	期限間近：0件 期限切れ：0件	0件 期限間近：0件 期限切れ：0件	0件 期限間近：0件 期限切れ：0件

承認・未承認状況一覧を表示

※変更前後の画面イメージについては、本ご案内付属の【別紙】にてご確認ください。

4. お問い合わせ

<画面リニューアル全般>

広島信用金庫 事務部 事務統括課

TEL：082-503-0551 (平日 9:00 ~ 17:00)

<操作に関するご質問>

でんさいサポートデスク

TEL：0120-77-1640 (平日 9:00 ~ 17:00)

※電話が繋がりにくい場合は、上記担当部またはお取引店へご連絡ください。

5. その他

当金庫ホームページに掲載している「動画案内サービス」について、令和7年12月1日(月)午前9時より、画面リニューアルを反映した内容に変更いたします。

各種操作方法・お手続き等に関するよくあるご質問について回答を掲載しています。でんさいについてご不明な点がございましたら、ぜひご参照いただきますようお願いいたします。

以上

変更前後の画面イメージ

① サービスストップ画面

<現 行>

■ 広島信用金庫

でんさい花子 ログイン中

ログアウト

最終操作日時: 2009/05/01 15:00:00

トップ 債権情報照会 債権発生請求 債権送還請求 債権一括請求 その他請求 管理業務

トップ SCCTOP11100

■ ログインアカウント情報
株式会社大空商事
でんさい花子 様
hanako@oozora.co.jp

前回ご利用日時
2009/04/30 13:15:02

■ でんさい信用金庫からのお知らせ

システム更改について

平成21年5月22日より、リニューアルいたします。

残高証明書発行についてのご案内

残高証明書の発行日が近付いています。基準日、送付先に誤りがないかご確認ください。

発行予定を確認

■ 通知情報一覧

詳細	ご案内日時 (通知管理番号)	[通知の種類] タイトル
詳細	2010/11/21 13:43 (10000001119)	[発生記録(債務者請求)記録請求] 発生記録請求結果詳細
詳細	2010/11/18 13:00 (10000001118)	[発生記録(債務者請求)記録請求] 発生記録請求結果詳細
詳細	2010/10/10 12:33 (10000001117)	[家賃記録請求] 家賃記録請求結果詳細
詳細	2010/09/12 11:53 (10000001115)	[発生記録(債務者請求)記録請求] 発生記録請求結果詳細
詳細	2010/09/10 10:23 (10000001114)	[発生記録(債務者請求)記録請求] 発生記録請求結果詳細

通知情報一覧

■ 未承諾分の取引状況

未承諾の取引は合計18件です。

- 承諾仮登録待ち取引1件数 - 5件(期限間近 - 1件)
- 直近14日間の承諾仮登録待ちの期限切れ、無効※ - 2件(未承諾に含まず)
- 承諾差戻し取引1件数 - 6件(期限間近 - 1件、期限切れ - 0件)
- 承諾承認待ち取引1件数 - 7件(期限間近 - 3件、期限切れ - 1件)

■ 未完了取引

現在の未完了取引は合計18件です。

- 承諾仮登録待ち取引1件数 - 5件(期限間近 - 1件)
- 直近14日間の承諾仮登録待ちの期限切れ、無効※ - 2件(未完了に含まず)
- 差戻し取引1件数 - 6件(期限間近 - 1件、期限切れ - 0件)
- 承認待ち取引1件数 - 7件(期限間近 - 3件、期限切れ - 1件)

※直近14日間で、みなし否認等により、期限切れもしくは無効になった承諾仮登録待ちの件数です。
なお、期限切れ、無効となった承諾仮登録待ちは、承諾待ち一覧より自動で削除されます。

■ 承認未承認状況一覧

申請(仮登録)済みのお取引の、処理状況を確認できます。

承諾待ち一覧

差戻し中一覧

承認待ち一覧

承認未承認状況一覧

【別紙】

<リニューアル後>

■ 広島信用金庫

最終操作日時: 2025/11/05 14:27:55

操作ガイド ログアウト

トップ でんさいを 確認する でんさいで 支払う でんさいを 確認する でんさいを ファイルで取引する その他の お取引を実施する 管理業務を 実施する

トップ SCCTOP11100

前回ご利用日時
2025/04/30 13:15:02

■ でんさい銀行からのお知らせ

システム更改について

令和6年5月22日より、リニューアルいたします。

残高証明書発行についてのご案内

残高証明書の発行日が近付いています。基準日、送付先に誤りがないかご確認ください。

発行予定を確認

■ お取引のお知らせ (通知)

本日ファイル受付を行ったファイル取引(一括記録)について、承認依頼が未実施の取引がございます。お知らせ(通知)から、処理結果お知らせ(通知)をご確認後、承認依頼、または承認依頼の削除を行ってください。

お知らせ(通知)	件数
未読お知らせ(通知)の合計	18件
各種取引の依頼結果	3件(重要度の高いお知らせ1件を含む)
各種取引の受付(でんさい支払・取消等)	3件
融資	3件
期日支払	3件(重要度の高いお知らせ1件を含む)
管理業務	3件
その他の重要なお知らせ(通知)	3件

お知らせ(通知)	承認待ち	差戻し中	お取引先からの承諾待ち
18件	期限間近: 2件 期限切れ: 3件	18件 期限間近: 2件 期限切れ: 3件	18件 期限間近: 2件 期限切れ: 3件

承認・未承認状況一覧を表示

② サービスメニュー

<現 行>

このスクリーンショットは、現在のサービスメニューを示しています。上部には「広島信用金庫」のロゴと「でんさい花子:ログイン中」の表示があります。右上には「ログアウト」ボタンと「最終操作日時: 2009/05/01 15:00:00」の表示があります。中央には、メニュー項目が並べられています。このメニューは赤い枠で囲まれています。メニュー項目は「トップ」、「債権情報照会」、「債権発生請求」、「債権譲渡請求」、「債権一括請求」、「その他請求」、「管理業務」です。下部には「トップ」と「SCCTOP11100」の表示があります。

<リニューアル後>

このスクリーンショットは、リニューアル後のサービスメニューを示しています。上部には「広島信用金庫」のロゴと「最終操作日時: 2025/11/05 14:27:55」の表示があります。右上には「操作ガイド」と「ログアウト」ボタンがあります。中央には、メニュー項目が並べられています。このメニューは赤い枠で囲まれています。メニュー項目は「トップ」、「でんさいを確認する」、「でんさいで支払う」、「でんさいを譲渡する」、「でんさいをファイルで取引する」、「その他のお取引を実施する」、「管理業務を実施する」です。下部には「トップ」と「SCCTOP11100」の表示があります。

③操作画面サンプル（債権照会（開示）⇒でんさいを確認する）

<p>現 行</p>			
	<p>リ ニ ュ ー ア ル 後</p>		