

# 「信用金庫」や「全国信用金庫協会」を騙る 詐欺メールや詐欺電話にご注意ください

2025年7月25日  
広島信用金庫

現在、「信用金庫」や「全国信用金庫協会」を騙る詐欺メールや詐欺電話（ボイスフィッシング）の発生が確認されています。

- ・「信用金庫」や「全国信用金庫協会」が、信用金庫のお客様に対し、メールや電話により、
  - ①お客様情報の確認や個人情報・連絡先の提供をお願いすること
  - ②インターネットバンキングのID・パスワードやキャッシュカードの暗証番号等の確認や入力をお願いすること
  - ③現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ありません。

- 詐欺メールの概要 ※詳細は次頁以降を参照ください。

[信用金庫を騙った詐欺メール例]

題名例：お取引目的等の確認のお願い（重要）

[全国信用金庫協会を騙った詐欺メール例]

題名例①：【お取引予定】引落に関するご確認のお願い（信用金庫）

題名例②：【全国信用金庫協会】【重要】お取引内容に関するご確認のお願い

題名例③：【全国信用金庫協会】お取引内容に関するご確認のお願い

※メール本文内のリンク先URLをクリックすると「信用金庫業界を騙る偽画面」が開き、続いて偽のIBログイン画面へ誘導され、ID・パスワードの入力を求められます。  
※お客様が誤って入力した場合にはID・パスワード等の情報が詐取される可能性があります。

当金庫からSMSや電子メールを通して、インターネットバンキングの入力画面を案内することはありません。また、ID・パスワード等の確認や入力をお願いすることは一切ありません。

「信用金庫」を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害に遭うおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンクや添付ファイル等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

● 詐欺電話（ボイスフィッシング）の概要

「全国信用金庫協会」の担当者を騙って企業・個人に電話をして（自動音声の場合あり）、言葉巧みにメールアドレスを聞き出し、偽メールを送って ID やパスワードを盗みとろうとする電話を受けたとの情報が寄せられています。

具体的には、インターネットバンキングの利用に関し、「電子証明書の更新が必要」、「利用の更新手続きが完了していない」等と騙り、メールアドレス等を聞き出す手口などが確認されています。

「全国信用金庫協会」や「信用金庫」が、お客様に対し、電話で個人情報やメールアドレス等の連絡先の提供をお願いすることは一切ありませんので、ご注意くださいようお願い申し上げます。

以 上

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(信用金庫を装った詐欺メール例)

差出人: 信用金庫 <[XXXX@xxxx.com](mailto:XXXX@xxxx.com)>

日時: 20XX年xx月xx日 xx:xx:xx JST

宛先: YYYYY [YYYY@YYYY.YY](mailto:YYYY@YYYY.YY) ※YYYYは受信者のアドレス

件名: お取引目的等の確認のお願い (重要) xxxxは信用金庫名が記載されています。

平素より、XXXX信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、お客様に安全で安心な取引環境を提供するため、関係省庁と連携し、特殊詐欺防止やマネー・ローンダリング対策を強化しています。

このたび、犯罪収益移転防止法及び金融庁のガイドラインに基づき、定期的にお取引目的等の確認を実施しております。お客様の情報をご確認いただくため、以下のURLからご対応をお願い申し上げます。

【確認のお願い】

20XX年X月XX日までに、下記リンクよりご自身の情報をご確認いただきますようお願い申し上げます。

▼お取引目的等の確認

<https://xxxxxxxx.com> xxxは不審なサイトのドメイン名等です。

ご確認後は、通常通りお取引いただけますが、期日内に確認が完了しない場合、アカウントに制限がかかる場合がございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お手数をおかけいたしますが、安全で安心な取引環境を維持するため、ご協力をお願い申し上げます。

今後とも、XXXX信用金庫をよろしくお願い申し上げます。

xxxxは信用金庫名が記載されています。

詐欺メールに記載されたURLをクリックした際に遷移する画面のイメージについては次ページをご確認下さい。

※詐欺メールに記載されたURLをクリックしただけでもウイルスに感染するリスクがあります。あくまで情報提供のために記載しておりますので、絶対にURLはクリックしないでください。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(全国信用金庫協会を装った詐欺メール例①)

差出人 : 全国信用金庫協会  
題名 : 【お取引予定】引落に関するご確認のお願い (信用金庫)

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
下記のとおり、2日後に予定されている口座振替についてご案内いたします。

引落予定日 : 2025年X月X日  
合計引落予定額 : XXX,XXX円

※本ご案内は2025年X月X日XX:XX:XX時点の情報です。金額は変動する可能性がございます。

- 収納企業名 : XXXXXX
- 内容 : XXXXXXXXXXXXXXX
- 引落予定額 : XXX,XXX円

お心あたりのないお取引が記載されている場合は、念のためお客様の取引状況をご確認ください。

▼取引確認・内容照会はこちらから：

 [ご利用明細を確認する](#)

絶対にクリックしないでください。

※当行では取引の詳細内容についてお調べすることができません。詳細は収納企業に直接ご確認ください。

このメールは送信専用です。  
ご不明な点がある場合は、当行公式サイトよりお問い合わせください。

全国信用金庫協会  
カスタマーサポート  
受付時間：平日9:00～17:00 (土日祝を除く)

詐欺メールに記載されたURLをクリックした際には、事例②および事例③に掲載した画面に遷移するとの情報も寄せられています。

※詐欺メールに記載されたURLをクリックしただけでもウイルスに感染するリスクがあります。絶対にクリックしないでください。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(全国信用金庫協会を装った詐欺メール例②)

差出人 : 全国信用金庫協会  
題名 : 【全国信用金庫協会】【重要】お取引内容に関するご確認のお願い

いつも信用金庫をご利用いただき、ありがとうございます。

システムによる定期チェックにより、お客様の口座にて通常とは異なる取引が検出されました。

お取引の安全を確認するため、下記よりご本人確認のお手続きをお願いいたします。

▶今すぐ確認する：

<https://XXXXXX.com>

※本通知受信後 24 時間以内のご対応をお願い申し上げます。

このメールは送信専用です。

ご不明な点がある場合は、公式サイトよりお問い合わせください。

全国信用金庫協会  
カスタマーサポートセンター

詐欺メールに記載された URL をクリックした際に遷移する画面のイメージについては次ページをご確認下さい。

※詐欺メールに記載された URL クリックしただけでもウイルスに感染するリスクがあります。あくまで情報提供のために記載しておりますので、絶対に URL はクリックしないでください。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(全国信用金庫協会を装った詐欺メール例③)

差出人 : 全国信用金庫協会

題名 : 【全国信用金庫協会】お取引内容に関するご確認のお願い

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

また、この度のご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

**【重要】お取引確認のお願い**

この度、当社セキュリティシステムにより、お客様の口座に異常な取引が発覚しました。マネー・ローンダリングに関連する恐れがあるため、至急ご確認いただきたく、ご連絡させていただきました。

ご対応がない場合、法的措置を含む対応を公示させていただくことがございます。お手数ですが、以下リンクよりご確認ください。

 [取引内容を確認する](#)

※本通知受信後 24 時間以内のご対応をお願い申し上げます。

このメールは送信専用です。ご不明な点がある場合は、当行公式ウェブサイトよりお問い合わせください。

全国信用金庫協会

カスタマーサポートセンター

受付時間：平日 9：00～17：00（土日祝日を除く）

詐欺メールに記載された URL をクリックした際に遷移する画面のイメージについては次ページをご確認下さい。

※詐欺メールに記載された URL をクリックしただけでもウイルスに感染するリスクがあります。あくまで情報提供のために記載しておりますので、絶対に URL はクリックしないでください。

## 【詐欺サイトによる画面遷移】

※ あくまで現在把握している画面遷移になります。

この街と生きていく  
**SHINKIN 信用金庫**  
全国の信用金庫、関連機関のご紹介サイト

全国の信用金庫のご紹介

地図から探す

全国の信用金庫をご紹介します。ご覧になりたいエリアをクリックしてください。

- > 甲信越  
新潟 長野 山梨
- > 北海道
- > 東北  
青森 秋田 岩手 山形 宮城 福島
- > 関東  
群馬 茨城 栃木 埼玉 千葉 東京 神奈川
- > 近畿  
滋賀 大阪 京都 兵庫 奈良 和歌山
- > 北陸  
富山 福井 石川
- > 中国  
鳥取 広島 島根 岡山 山口
- > 四国  
徳島 愛媛
- > 九州・沖縄

信用金庫業界のポータルサイトへ

地区をクリックすると都道府県の選択画面に遷移します。



この街と生きていく  
**SHINKIN 信用金庫**  
全国の信用金庫、関連機関のご紹介サイト

全国の信用金庫のご紹介

関東

- 群馬県
- 栃木県
- 茨城県
- 埼玉県
- 千葉県
- 東京都
- 神奈川県

群馬県

信用金庫業界のポータルサイトへ

県名をクリックすると信用金庫名を選択する画面に遷移します。

次ページへ続く

## 関東

群馬県

栃木県

茨城県

埼玉県

千葉県

東京都

神奈川県

信用金庫名をクリックすると選択した信用金庫名が記載された画面に遷移します。

### 群馬県

金融機関コード	信用金庫名	ふりがな
XXXX	〇〇信用金庫	まるまる
YYYY	△信用金庫	さんかく



選択した信用金庫のロゴと信用金庫名が表示されるログイン画面に最終的に遷移しますが、ID・パスワードなどの情報は絶対に入力しないでください。

〇〇信用金庫

契約者ID (利用者番号)

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

[ログインでお困りの場合はこちら](#)

? この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード

利用開始

交換

利用中止

[ワンタイムパスワードのご案内](#)

[ご利用推奨環境](#)

万が一ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。