

後見支援預金＜無利息型＞

(令和元年5月20日現在)

1. 商品名	○後見支援預金
2. 販売対象	○成年後見人・未成年後見人 ※家庭裁判所が「指示書」を交付したお客様が対象となります。
3. 期間	○期間の定めはありません。 ※家庭裁判所の「指示書」により解約手続きを行うまでとなります。
4. 預入	
(1) 預入方法	○家庭裁判所の「指示書」に基づき口座取引店のみで預入いたします。 その場合は、「指示書」および当金庫所定の手続申込書への届出印の押印より記名押印し、通帳とともに提出してください。
(2) 預入金額	○1円以上
(3) 預入単位	○1円単位
5. 払戻方法	○家庭裁判所の「指示書」に基づき口座取引店のみで払戻しいたします。 その場合は、「指示書」および当金庫所定の手続申込書への届出印の押印より記名押印し、通帳とともに提出してください。 ただし、他預金への振替のみの取扱いとなります。
6. 利息	○利息はつきません。
7. 税金	○利息がつかないので税金はかかりません。
8. キャッシュカード	○キャッシュカードの発行はお受付できません。
9. 中途解約時の取扱い	—————
10. 金利情報の入手方法	○金利は店頭備え付けの金利表示ボードまたは窓口へご照会ください。
11. 苦情処理措置・紛争解決措置	○苦情処理措置 本商品の苦情等は、当金庫営業日に、お取引店またはリスク統括部お客様相談室（9時～17時、フリーダイヤル0120-323-023）にお申し出ください。 ○紛争解決措置 東京弁護士会（電話：03-3581-0031）、第一東京弁護士会（電話：03-3595-8588）、第二東京弁護士会（電話：03-3581-2249）の仲裁センター等で紛争の解決を図ることも可能ですので、利用を希望されるお客様は、当金庫営業日に、上記リスク統括部お客様相談室または全国しんきん相談所（9時～17時、電話：03-3517-5825）にお申し出ください。また、お客様から、上記東京の弁護士会（東京三弁護士会）に直接お申出いただくことも可能です。なお、東京三弁護士会は、東京都以外の各地のお客様にもご利用いただけます。その際には、①お客様のアクセスに便利な地域の弁護士会において、東京の弁護士会とテレビ会議システム等を用いて共同で紛争の解決を図る方法（現地調停）、②当該地域の弁護士会に紛争を移管し、解決する方法（移管調停）もあります。詳しくは、東京三弁護士会、当金庫リスク統括部お客様相談室もしくは全国しんきん相談所にお問合わせください。
12. その他参考となる事項	○総合口座でのお取扱いはできません。 ○公共料金等の自動支払および給与、年金、配当金、公社債元利金等の自動受取はできません。 ○インターネットバンキングのお取扱いはできません。 ○家庭裁判所が発行する「指示書」には、契約締結（新規口座開設時）、追加預入（当該預金口座への追加預入）、払戻し、定期送金額の変更、解約（後見終了時等）の5種類があります。 ○預金保険制度により全額保護されます。