

令和2年7月13日

## 各位

### 令和2年7月豪雨災害に対する当金庫の対応について

この度の豪雨により被災されました皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。  
当金庫では、被災されましたお客様に対しまして下記のとおりに対応を行いますとともに、当金庫本支店の全店舗に相談窓口を設置致しますのでお知らせいたします。

#### 記

#### ○ 被災されましたお客さまへの対応について

- ① 被災により預金証書、通帳、お届け印、キャッシュカード等を紛失された場合の払い戻しは、ご本人様であることを確認させていただいたうえで払い戻しに対応いたします。
- ② 定期預金、定期積金等の満期日到来前の解約についてもご相談を承ります。
- ③ 被災により支払期日が経過した手形の取立てに関するご相談は、窓口にお申し出ください。
- ④ 被災により汚れた紙幣につきまして引き換えいたします。
- ⑤ 被災により国債を紛失された場合のご相談は、窓口にお申し出ください。
- ⑥ 被災に起因する融資のご相談は、窓口にお申し出ください。
- ⑦ 被災に起因する以下の取引にかかる手数料は無料とさせていただきます。
  - ・各種通帳再発行
  - ・各種証書再発行
  - ・出資証券再発行
  - ・キャッシュカード再発行
  - ・ICキャッシュカード再発行
  - ・取引履歴明細表発行
  - ・不渡手形返却料

#### ○ お問い合わせ、ご相談窓口

- ・当金庫の本支店窓口（平日 9:00 ～ 15:00）  
最寄りの店舗にお問い合わせ、ご相談ください。

（本店） 0973-23-3177  
（三芳支店） 0973-24-5353  
（豆田支店） 0973-23-8810  
（玖珠支店） 0973-72-2100  
（清水支店） 0973-22-7800

以上

