



AIRPOST ×



北海道信用金庫  
HOKKAIDO SHINKIN BANK

住所変更手続きはスマホで完結!

# AIRPOST ご利用ガイド

## 住所などの更新手続き



来店しなくても  
最短  
**10分**  
で手続き

プラス  
**+メッセージ**

Official account

AIRPOSTは「+メッセージ」の公式アカウントです。

AIRPOSTをご利用いただくと、

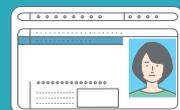
スマートフォンで住所・電話番号の変更手続きができます。

窓口にお越しいただく必要がなく、手続きは**最短10分**で完了します。



事前にお手元にご用意ください

- ①新住所に更新済みの本人確認書類  
(運転免許証、マイナンバーカード、在留カードのいずれか)
- ②口座情報がわかるもの ※いずれもご本人名義のもの



AIRPOSTを利用するには本人確認が必要です

本人確認方法は  
2種類あります

本人確認方法の種類	必要な本人確認書類	ポイント
<p><b>マイナンバーカード読み取り</b></p> <p>詳細な手順はSTEP2-Aをご確認ください</p>	<p>マイナンバーカード</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 時短</li> <li>○ 撮影不要</li> <li>○ 全手続き対応</li> </ul>
<p><b>本人確認書類と顔写真の撮影</b></p> <p>詳細な手順はSTEP2-Bをご確認ください</p>	<p>下記のいずれか1種類</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運転免許証</li> <li>・ マイナンバーカード</li> <li>・ 在留カード</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 運転免許証もOK</li> <li>△ 一部制限あり※</li> </ul> <p>※諸届サービスを利用する際に一部の企業には手続きができません。なお、口座振替の申し込みに関しては特に制限はありません。</p>



※AIRPOSTで住所・電話番号変更ができるのは、個人のお客さまのみとなります。  
※当座預金、融資取引、投資信託、公共債、マル優・マル特、でんさい、財形預金のお取引があるお客さまはご利用いただけません。

詳しくは裏面へ

# 住所などの更新手続きの流れ

※画面の流れを一部抜粋・省略して掲載しています。  
※実際の画面とはイメージが異なる場合があります。

## STEP 1

### AIRPOSTは「+メッセージ」アプリからアクセスします

最新の「+メッセージ」アプリをダウンロードし、開きます。

「+メッセージ」の「公式アカウント」の画面でAIRPOSTを検索し、タップ。

利用規約同意後、画面下のボタンをタップし、メニューを開きます。

「住所などの更新手続き」メニューをタップ。

届いたメッセージの「住所などの更新手続き」をタップし、アクセスします。

## STEP 2-A

### マイナンバーカード読み取りの場合 AIRPOSTアカウント登録・本人確認をします

「マイナンバーカードをタッチで読み取り」を選択してください。

マイナンバーカード読み取り時の注意事項を確認してください。

画面の指示に従い、PINコード(英数字6~16桁)を入力してください。

マイナンバーカードをスマホの背面にタッチして読み取ります。

AIRPOSTアカウントの登録に必要な情報を入力します。

以上でAIRPOSTアカウント登録と本人確認が完了しました。▶STEP3へ

## STEP 2-B

### 本人確認書類と顔写真の撮影の場合 AIRPOSTアカウント登録・本人確認をします

「本人確認書類と顔写真の撮影」を選択してください。

AIRPOSTアカウントの登録に必要な情報を入力。

本人確認書類の有効期間を入力。

本人確認書類(表面・厚み・裏面)を撮影します。※裏面は撮影しない場合もあります。

ご自身の顔(正面・動き)を撮影します。

以上でAIRPOSTアカウント登録と本人確認が完了しました。

## STEP 3

### 企業を登録し、住所などの更新手続きをします

マイページトップの「企業を登録する」をタップ。

手続きしたい企業を選択。

登録に必要な情報を入力。

更新したい本人情報を選択。

以上で住所変更手続きは完了です。お疲れさまでした。

#### 15 更新したい本人情報の選択について

選択した項目は、10-Aまたは7-BでAIRPOSTに登録した内容が最新のものとして企業に連携され、更新手続きが行われます。企業によっては住所以外の項目の変更も受け付けています。

### 申し込みが完了したら

行った手続きの履歴と、手続きの現在の状況は、マイページの「手続き履歴」から確認できます。

企業の登録が完了したことや、申し込み内容に不備があった場合は、「+メッセージ」でお知らせします。