

Internet Explorerの互換表示設定をしていると
電子証明書の取得・更新ができない事象について

Internet Explorerの互換表示設定をしている場合、電子証明書の取得または更新において、一部パソコンで以下のエラーが発生しています。

・取得の場合

R A 0 0 6 エラーが表示され、電子証明書の取得ができない。

・更新の場合

重要なお知らせ画面上、アコーディオンボタンが表示されず、更新のリンクをクリックできない。

本事象が発生した場合、以下のページを参照の上ご対応をお願いいたします。

- ・ [Internet Explorer の互換表示設定をしていると電子証明書の取得・更新ができない事象について](#)

ご不明な点がございましたら、誠にお手数ですが当金庫テレホンバンクまでお問い合わせください。

お問い合わせ

北海道信用金庫テレホンバンク

フリーコール 0120-865-634

【受付時間】 平日 9:00～17:00