

平成 27 年 6 月 吉日

ご利用者各位

札幌信用金庫

さっしんビジネスダイレクトにおける 資金移動の E メール通知について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素よりさっしんビジネスダイレクトをご利用いただき、厚くお礼申し上げます。

さて、現在、お客様のパソコンをウィルスに感染させ、さっしんビジネスダイレクトの ID や暗証番号等を不正に取得するとともに、お客様に気づかれずにパソコンに侵入し、お客様の口座から不正に預金を引き出す被害が後を絶たず発生しております。

つきましては、万が一、お客様が不正送金の被害にあわれていても早期に発見することができるよう、さっしんビジネスダイレクトから資金移動操作を完了した際に、お客様に E メールでお知らせいたします。

身に覚えのない「資金移動の E メール通知」を受信された際は、早急にご対応をお願いいたします。

敬具

記

1. 資金移動の E メール通知開始日
平成 27 年 6 月 15 日 (月)
2. E メール通知先
資金移動操作を完了された「利用者」様
さっしんビジネスダイレクトにご登録されている「管理者」様には、E メールは通知いたしません。
3. 通知先 E メールアドレス
さっしんビジネスダイレクトにご登録されている「利用者」様の E メールアドレス
さっしんビジネスダイレクトにご登録されていない場合、E メールは通知いたしません。
4. E メール通知対象のお取引
資金移動取引
さっしんビジネスダイレクトによるお取引のみが対象で、窓口や A T M 等からの取引は対象外となります。
5. E メール送信時間帯
8 : 30 ~ 23 : 00
23 : 00 ~ 翌 8 : 30 に資金移動操作を完了された場合は、8 : 30 以降に E メール通知をいたします。

次頁へ続く

6 . Eメールサンプル

件名 : (資金移動取引) 札幌信用金庫のご連絡

=====
資金移動取引のご案内
=====

資金移動取引のご利用がありましたので、
ご連絡いたします。

6月15日13時01分20秒に、
資金移動取引の操作が完了いたしました。
(受付番号 : 123456789012345)
お取引の結果は、入出金明細等
ご確認ください。
ご契約先 ID (下 3 桁) : 123

本人認証を「ID・パスワード方式」で利用している場合、不正アクセスされる
ケースが発生しております。お客さまの被害防止ため、是非「電子証明書方式」
への切り替えをお願いします (手数料無料) 。
切り替えの際は、お取引店までご連絡ください。

以上

< お問い合わせ先 >

さっしんひまわりテレホンバンク

TEL : 0120 - 865 - 634

受付日時 : 平日 9 : 00 ~ 17 : 20

(土・日・祝日は除きます)