

令和8年6月2日

インターネットバンキングご利用のお客さま 各位

【緊急】信用金庫を騙った自動音声を含む詐欺電話の発生について

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

現在、信用金庫を騙る自動音声を含む詐欺電話が発生しています。本例は、電話で「R a p p o r t」（セキュリティ対策ソフトの名称）のダウンロードを案内したうえで、不正なソフトのダウンロードを促し、その後、電話の誘導により振込操作をさせる手口です。IDやパスワードを詐取された場合、不正送金の被害につながる恐れが極めて高いことから、以下の内容を必ずご確認ください。

被害に遭わないための対策

即座に電話を切る

～アプリのダウンロードを促す詐欺電話や、IDやパスワードを聞き出す詐欺電話は、無視して電話を切ってください。

当金庫に確認する

～信用金庫を騙る自動音声を含む詐欺電話を受けた場合は、絶対にIDやパスワードを知らせずに、直ちに取引店へお問い合わせください。

パスワードを変更する

～既にIDやパスワードを教えてしまった場合は、直ちにパスワードを変更してください。

※万が一、被害に遭われた時は、速やかに最寄りの警察署へ通報してください。