

令和 5 年 8 月 29 日

## ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客さまは、バージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙 1 のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいようお願い申し上げます。

### 《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

### 《 バージョンアップの予定 》

令和 5 年 9 月 1 日（金）

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは 1.4.1 となります。

### 《 注意事項 》

- (1) OTP アプリにおいて、バージョン 1.4.1 にバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。  
つきましては、必ず、OS を iOS17 にアップデートする前に、OTP アプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。
- (2) 上記事象が発生した場合、OTP アプリの再インストール及びワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります(別紙 2 の画面を表示します)。
- (3) 令和 5 年 8 月現在、Apple 社より iOS17 のパブリックベータ※が公開されていますが、(1) の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。  
※ 新 OS 正式リリースの前に、Apple 社より希望者に提供される試用版。

<お問い合わせ先>

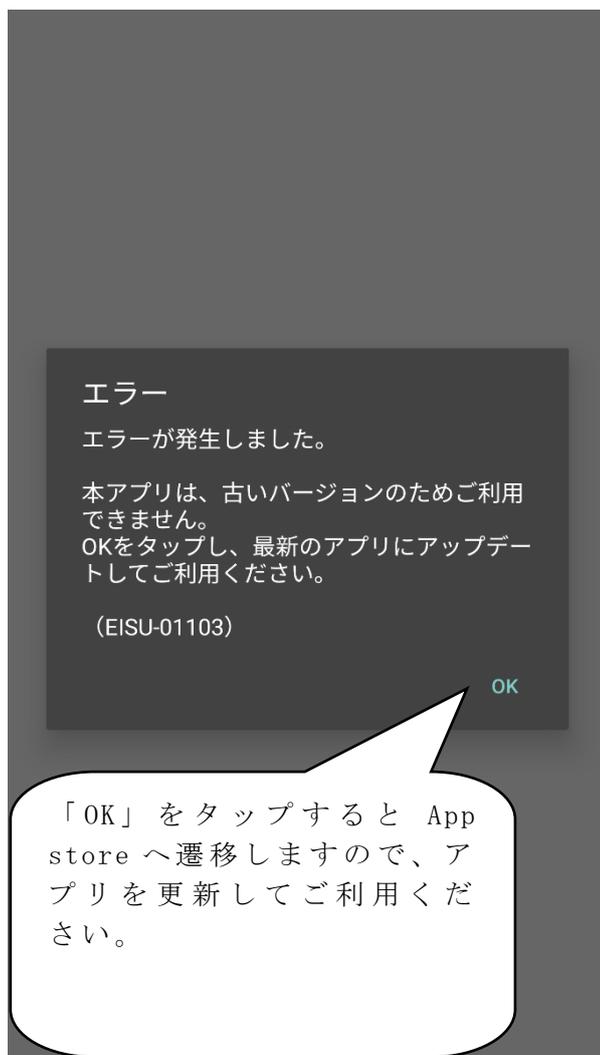
北海道信用金庫テレホンバンク

TEL 0120-865-634

受付時間：平日 9 時から 17 時

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



(2) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。その場合、次の画面を表示します。

