

サポート詐欺にご注意ください！

サポート詐欺とは、パソコンやスマートフォンでインターネットを閲覧中に、突然、ウイルス感染したかのような嘘の画面を表示させたり、警告音を発生させるなどしてユーザーの不安を煽り、画面に記載されたサポート窓口で電話をかけさせ、サポートの名目で金銭を騙し取しとったり、遠隔操作ソフトをインストールさせたりする手口です。

—— サポート詐欺に遭遇したら ——

◆偽の警告画面を閉じる

偽のセキュリティ警告画面が表示された場合は、ブラウザを終了してください。

ブラウザを終了できない場合は、ブラウザを強制的に閉じるかパソコンやスマートフォンを再起動すると、偽のセキュリティ警告画面を閉じることができる場合があります。

◆警告表示画面の指示に従わない

偽のセキュリティ警告画面に表示される電話番号に電話をしないでください。

また、偽のセキュリティ警告画面で指示されるアプリやソフトウェア等をダウンロード・インストールしないでください。

アプリやソフトウェア等をインストールしてしまった場合は、ネットワークから切断してウイルスチェックを行い、インストールしたアプリ等をアンインストールしてください。可能であれば初期化を行い、パスワードを変更してください。

◆警察に通報・相談する

サポート詐欺の被害に遭った場合は、偽のセキュリティ警告画面やインストールしたソフトウェアが分かる資料等を持参して、最寄りの警察署に通報・相談してください。