

令和7年3月6日

全国信用金庫協会を騙った不審な電話にご注意ください。

<法人インターネットバンキング（ビジネスダイレクト）関連>

現在、全国信用金庫協会を装い、法人インターネットバンキング（ビジネスダイレクト）契約者へ詐欺電話をかけて、電子証明書の更新が必要であることなどを騙り、言葉巧みに電子証明書を再発行させた上で、IDやパスワードを聞き出し不正にログインする事案が他の信用金庫で発生しているとの情報が寄せられています。

インターネットバンキング（ビジネスダイレクト及びパーソナルダイレクト）に係る電子証明書の再発行の手続きの際に、全国信用金庫協会ならびに当金庫よりパスワードをお聞きすることは一切ございませんので、ご注意くださいますようお願い申し上げます。

なお、既にパスワードを教えてしまった場合は、不正送金等の被害につながる可能性がありますので、速やかにパスワードを変更の上、当金庫のお問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

少しでも不審と感じたら、すぐに当金庫のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

以上

<お問い合わせ先>
北海道信用金庫テレホンバンク
フリーコール
0120-865-634
(平日9:00~17:00)