

令和8年5月19日

インターネットバンキング及びしんきん電子記録債権サービス、
投信インターネットサービス及びしんきんバンキングアプリで
利用開始時のログインができない事象の復旧について

令和8年5月19日（火）11時45分ごろに発生しました、インターネットバンキング（パーソナルダイレクト、ビジネスダイレクト）、しんきん電子記録債権サービス、投信インターネットサービス及びしんきんバンキングアプリにおける利用開始時のログインができない事象について、令和8年5月19日（火）12時45分をもって復旧しました。

ご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

<お問い合わせ先>

北海道信用金庫テレホンバンク



0120-865-634

(平日9:00~17:00)