

令和7年11月21日

お客さま各位

注意喚起 インターネットバンキング利用者の皆さま

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

全国信用金庫協会及び信用金庫を装った不審なメール、フィッシングサイトや自動音声を使った電話による詐欺が全国で多発しておりますので、インターネットバンキングをご利用の皆さまはご注意ください。

全国信用金庫協会及び当金庫が、電話（自動音声を含む）や電子メールで口座番号・利用者番号・パスワード等をお尋ねすることは一切ございません。

不審な電話や電子メール及び不審なサイトに対する基本的な対応

- ・不審な電話には応答しないでください

個人情報や取引の確認を要求する不審な電話があった場合は、案内に従わず電話を切ってください。

- ・リンクや添付ファイルに触れない

心当たりのないメールは本文中のリンクや添付ファイルをクリックせず、開かずに削除してください。

- ・情報を入力しない

メールや偽サイトで口座番号・利用者番号・パスワード、ワンタイムパスワード、暗証番号などの入力を求められても、絶対に入力しないでください。

詐欺の典型的な手口（例示）

- ・「ログイン情報が不正利用された」「口座を凍結する」などの緊急を装う文言でリンクをクリックさせる
- ・正規サイトに似せた偽サイトへ誘導して認証情報を入力させる
- ・自動音声で緊急性を強調し、暗証番号やワンタイムパスワードを聞き出す

もし情報を偽サイト等に入力したり、電話での要求に応じてしまった場合

不審なメールや電話を受け、情報漏洩の疑いがある場合、不正送金など実害が発生している場合は、最寄りの警察署及び当金庫の営業店窓口またはお客様相談室へ必ずご連絡ください。

以上

〒060-0062 札幌市中央区南2条西3丁目15-1
北海道信用金庫 お客様相談室
TEL 011-241-1661 FAX 011-241-7221