

令和3年5月24日

お客さま各位

北海道信用金庫

新型コロナウイルス感染者の発生について（本店営業部）

昨日、当金庫本店営業部に勤務する職員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

それに伴い、専門業者による消毒作業を実施するため、昨日13時45分から16時25分の間、同店のATMコーナーを一時休業させていただきました。

お客さまには、ご不便をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、本日の窓口業務につきましては、店舗及びATMコーナーの消毒作業が完了したことから、代替職員により通常どおり営業いたします。

1. 当該職員の感染確認の経緯及び勤務状況

月 日	感染確認の経緯	勤務状況
5月21日(金)	発熱の症状、PCR検査を受検	早退
5月23日(日)	陽性と判明	休日

2. その他

- ・当該職員は、常時マスク着用の上お客さま対応を行っており、お客さまとの濃厚接触の可能性は低いと思われませんが、現在調査中です。
- ・お客さまと職員の安全を最優先に考え、本店営業部の職員全員がPCR検査を受検します。

当金庫は、お客さまと役職員の安全を最優先に考え、関係機関と連携し、感染拡大防止に努めてまいります。お客さまにはご不便をお掛けしておりますが、何卒ご理解のほど、お願い申し上げます。

以上

【お問合せ先】

北海道信用金庫

テレホンバンク

フリーコール 0120-865-634

受付時間 平日 9:00 ~ 17:00