

令和3年10月13日

白楊支店の取扱業務及び窓口営業時間の変更について

この度、当金庫「白楊支店」は、令和3年11月8日（月）より「幌北支店」を統括店とした預金・個人ローン特化型店舗として営業させていただきますので、お知らせいたします。変更後の白楊支店の融資業務（事業性融資、住宅ローン）及び渉外業務につきましては、統括店となる幌北支店にてお取り扱いさせていただきます。

また、同日より白楊支店の窓口営業時間を以下のとおり変更させていただきますので、併せてお知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

<変更日> 令和3年11月8日（月）

【変更後、白楊支店でお取り扱いする業務】	
預金業務	店番、店名、お取引口座番号の変更はございません。現在ご利用の通帳・証書・カード等は従来どおりご利用いただけます。
為替業務	窓口、ATMでのお振込み、送金受付等は従来どおりご利用いただけます。
サービス業務	納税、公共料金支払、各種自動振替サービス、年金自動受取サービス、インターネットバンキングサービス、国債・投資信託・保険商品の窓口販売等は従来どおりご利用いただけます。
融資業務	個人ローン（住宅ローンを除く）・カードローン（事業者向けを除く）の新規お申込のみお取り扱いいたします。

※ 取扱業務の変更にあたり、お客さまの手続きは一切ございません。

【変更後、幌北支店（統括店）でのお取引となる業務】	
融資業務	事業性融資、住宅ローンの新規お申込、ご利用中の各種ご融資に関するご相談（繰上返済、条件変更等）につきましては、統括店となる幌北支店でのお取り扱いとなります。
渉外業務	幌北支店常駐の渉外担当者が訪問いたします。

【変更後の白楊支店営業時間】	
窓口営業	平日 9:00～11:30、12:30～15:00 (窓口休業時間 11:30～12:30)
ATMコーナー	平日 8:45～18:00 (変更はございません)

【本件に関するお問い合わせ先】

白楊支店（011-716-3286） 又は 幌北支店（011-716-6166）
北海道信用金庫テレホンバンク（フリーコール 0120-865-634）

