

令和4年1月24日

お客さま各位

北海道信用金庫

新型コロナウイルス感染者の発生について（テレホンバンキングセンター）

1月23日(日)に当金庫本部 テレホンバンキングセンターに勤務する職員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。なお、同センターはお客さまと接触する業務は行っておりません。

つきましては、職員の安全を考え、同センターに勤務する職員全員がPCR検査を受検いたしますので、当面、同センターの業務は代替職員にて運営いたします。同センターへのお電話等が繋がりにくくなる可能性がございますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。なお、お急ぎの場合は、各営業店でも受付しております。

1. 当該職員の感染確認の経緯及び勤務状況

月日	感染確認の経緯	勤務状況
1月20日(木)	発熱の症状 PCR検査を受検	早退
1月23日(日)	陽性と判明	休日

2. その他

- ・当該職員はお客さまと接触する業務は行ってないほか、勤務中はマスクの着用やこまめな手洗い等の感染防止に努めており、現状は同センターにおいて発熱等の体調不良の職員はおりません。
- ・1月23日(日)に専門業者による消毒作業を実施いたしました。

当金庫は、お客さまと役職員の安全を最優先に考え、関係機関と連携し、感染拡大防止に努めてまいります。お客さまにはご不便をお掛けする場合がございますが、何卒ご理解のほど、お願い申し上げます。

以上

【お問合せ先】

北海道信用金庫

テレホンバンク

フリーコール 0120-865-634

受付時間 平日 9:00 ~ 17:00