

平成 22 年 10 月吉日

各 位

## ATM での視覚障がい者・高齢者等向けサービスの向上について

札幌信用金庫では、CSR（企業の社会的責任）の一環として、目の不自由な方やお年寄りの方向けのサービス向上のため、「音声案内 ATM」の全営業店への設置を行いましたので、下記のとおり、お知らせいたします。

札幌信用金庫は、地域の皆さまへ積極的な貢献と、お客様の多様なニーズに対応できる金融機関を目指し、今後も安心してご利用いただける商品・サービスの提供に努めて参ります。

### 記

#### 1. サービス向上の内容

##### （1）現在「音声案内 ATM」の設置状況

- ①全営業店の店舗内 ATM に 1 台ずつ「音声案内 ATM」を設置しました。
  - ②店外 ATM では、「イーアス札幌」・「定山溪温泉」の 2 コーナーに設置しました。
- また、今後も「音声案内 ATM」の設置を、順次拡大して参ります。

\* 「音声案内 ATM」とは、目の不自由な方向けに、音声で操作をご案内するものです。  
取引の操作は ATM 付属の受話器から音声案内に従い、受話器についている操作ボタンで行います。

##### （2）「入力ボタン拡大表示機能」について

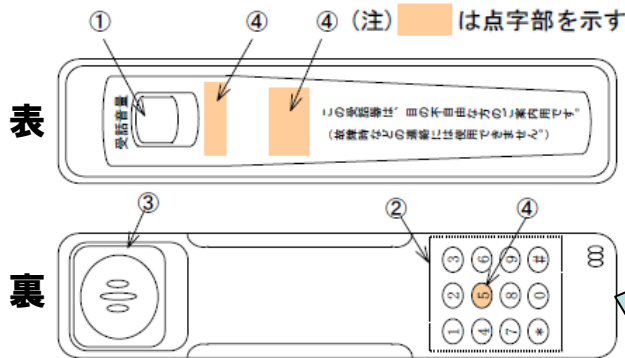
当金庫の全 ATM で、高齢者等の操作性向上のため、ATM 入力画面で入力ボタンを大きく表示できる機能を導入しました。

以 上

## 音声案内ATMの概要

参考

目の不自由な方向けに、音声で操作をご案内するものです。取引の操作はATM付属の受話器からの操作誘導音声案内に従い、受話器についたテンキーで行います。(支払、入金、残高照会、記帳)通常のATMとしての使用も可能です。

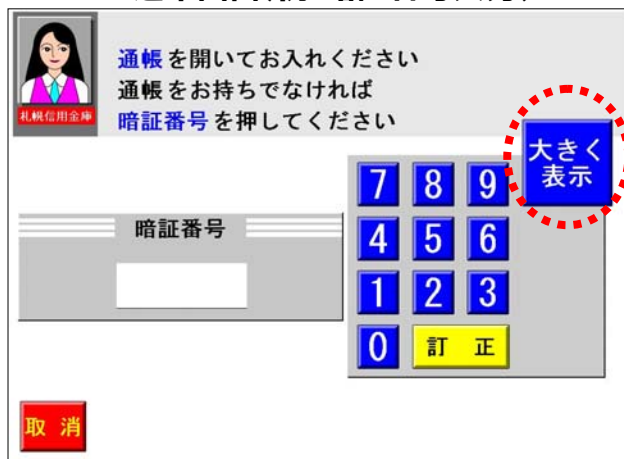


NO	名称	内容
①	音量ボリューム	受話音量を3段階に調節
②	テンキー(1~0)	金額・暗証番号及び各取引選択用
	テンキー(#)	取引金額の確認(円)等を使用
	テンキー(*)	取引の取消/訂正をする場合に使用
③	スピーカ	受話音の聞き取りに使用。音声により顧客誘導
④	点字	該当部位の名称を示す

## 入力ボタン拡大表示機能の概要

高齢者等の操作性向上のため、暗証番号入力画面、金額入力画面で入力ボタンを拡大可能です。

通常画面(例;暗証番号入力)



拡大画面(例;暗証番号入力)

