

平成27年 3月25日

WEBバンキングサービスをご利用のお客さまへ

北門信用金庫

【重要】インターネットバンキングにおける不正アクセスおよび

不正送金被害にご注意ください

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、最近、全国的にインターネットバンキングサービスにおける不正アクセスが急増しており、お客さまの口座から不正に預金を引き出す等の被害が多発しております。

つきましては、お客さまにより安全にインターネットバンキングサービスをご利用いただくために、下記のセキュリティ対策を実施していただきますようお願い申し上げます。

また、万一身に覚えのないお振込があった場合やログインした際に不審な入力画面等が表示された場合は、ID・パスワード等の入力を行わず、すみやかに当金庫までご連絡くださいますようお願いいたします。

当金庫は、今後ともインターネットバンキングサービス等によるお客さまの利便性確保とセキュリティ強化に向けて取り組んでまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

謹白

記

1. 不正アクセス・不正送金の原因

WEBバンキングサービスで不正アクセスによる被害に遭われた先は、「ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）」や「セキュリティ対策ソフト（Rapport）」を利用していない先で被害に遭われたことが確認されております。万全なセキュリティ対策をしている利用者では被害が発生していないことから下記の有効な対策を実施していただきますようお願い申し上げます。

2. 有効な対策

①ワンタイムパスワードについて

当金庫WEBバンキングサービスは、お客さまにIDとパスワードによるログイン方式に加え、ワンタイムパスワード方式のログイン方法もご利用いただけます。

ワンタイムパスワード方式によるログインはお客さまの任意となっておりますが、本事業象の被害が発生している先は、ワンタイムパスワードを利用していない先であることから、今後の被害を未然に防止するためにも、ワンタイムパスワードの利用をお願いいたします。

※ワンタイムパスワードの詳細については、下記の当金庫ホームページを参照願います。

(URL : http://www.shinkin.co.jp/hokumon/IB/IB_tougou/WEB-BK/kinoutuika/sofuto_toukun.pdf)

②セキュリティ対策ソフト（Rapport）について

セキュリティ対策ソフト（Rapport）は、インターネットバンキングを狙ったウイルスを検知・駆除するほか、インターネットバンキングで使用する通信情報の改ざんを防ぎます。インストールするだけで、自動的に機能します。また、市販のウイルス対策ソフトとの併用ができます。

セキュリティ対策ソフト（Rapport）の詳細については、下記の当金庫ホームページを参照します。

(<http://www.shinkin.co.jp/info/kyotsu/oshirase/20141010/index.html>)

3. その他

WEB－FBサービスご利用のお客さまには、今一度、ウイルス対策ソフトによるウイルスチェック、ブラウザ・OSの最新版への更新、利用限度額の見直し等のセキュリティ対策を実施していただきますようお願いいたします。

以 上

【お問い合わせについて】

本件に対するお問い合わせは、こちらまでご連絡願います。

北門信用金庫 業務部 システム管理室

T e l : 0 1 2 5 - 2 2 - 1 1 1 0

受付時間：平日 9：00から 17：00まで