

令和3年2月吉日

お客様各位

兵庫信用金庫

神戸駅前支店の店舗所在地移転のご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、兵庫信用金庫「神戸駅前支店」は、令和3年8月2日（月）より、店舗内店舗方式（※注）により以下へ移転集約いたしますので、お知らせいたします。

なお、店舗の所在地が移転いたしましても、支店名称・支店番号・お客さまの口座番号の変更はございませんので、お持ちの通帳・証書・キャッシュカード等はそのまま継続してご利用いただけます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、これからもより一層のサービス向上に努めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

（※注）：店舗内店舗方式とは、一つの店舗内に複数の営業店が同居し営業を行う店舗方式です。

・「神戸駅前支店」の移転概要

移転日	令和3年8月2日（月）
現店舗 最終営業日	令和3年7月30日（金）
移転先	神戸市兵庫区塚本通四丁目3番5号 （御旅支店内）
営業時間	【窓口】 平日 9:00～15:00 【ATM】 平日 8:00～21:00 土日祝 9:00～19:00

<移転先地図>



※神戸駅前支店のATMコーナーは、引き続きご利用いただけます。

【お問い合わせ先】

神戸駅前支店 TEL 078-341-4805

御旅支店 TEL 078-575-8886



兵庫信用金庫

神戸駅前支店の店舗所在地移転に関する取引 Q&A

Q1 普通預金(総合口座)・貯蓄預金などの預金通帳はどうすればいいですか？

A 現在ご利用中の通帳はそのままご利用いただけます。

Q2 キャッシュカード(各種ローンカード含む)はどうすればいいですか？

A 現在ご利用中のキャッシュカード(各種ローンカード含む)はそのままご利用いただけます。

Q3 定期預金証書(通帳)、定期積金通帳、通知預金証書(通帳)等はどうすればいいですか。

A 現在ご利用中の定期預金証書(通帳)、定期積金通帳、通知預金証書(通帳)等は、満期・ご解約手続きまでそのままご利用いただけます。

Q4 公共料金などを口座振替にしていますがどうすればいいでしょうか。

A 公共料金、各種クレジット等の口座振替につきましては、これまで通りご利用いただけます。お客様による変更手続きは必要ありません。

Q5 年金を受給していますが、変更手続きは必要ですか。

A 公的年金等の自動受取につきましては、これまでどおりお受け取りいただけます。

Q6 口座への振込、給与の受取はどうすればいいでしょうか。

A 口座の振込、給与の受取等につきましては、これまでどおりお受け取りいただけます。

Q7 インターネットバンキングを利用していますがどうすればいいでしょうか。

A インターネットバンキングによる残高照会、資金移動等は、これまでどおりご利用いただけます。

Q8 神戸駅前支店のATMも廃止されるのですか。

A 神戸駅前支店のATMは、令和3年8月2日(月)からも引き続き神戸駅前支店の店舗外ATMとしてご利用いただけます。

Q9 振込カードはどうすればいいでしょうか。

A 神戸駅前支店のATMでご利用いただいている振込カードは、これまでどおりご利用いただけます。

【お問い合わせ先】



兵庫信用金庫

神戸駅前支店 TEL 078-341-4805

御旅支店 TEL 078-575-8886