

令和4年8月8日

各位

兵庫信用金庫

御津支店におけるお客さま情報の紛失について

この度、兵庫信用金庫御津支店において、お客さまの情報が記載された書類の綴り込みファイル1冊を紛失していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、従来から徹底を図っておりましたが、このような事案が発生しましたことを深くお詫び申し上げますとともに、以下のとおりご報告いたします。

書類名称	普通預金 整理口編入明細表 昭和51年度～平成13年度の間に整理口に編入された口座が対象です。
件数	1,887件
お客さまの情報内容	口座番号、氏名、編入金額、最終取引日、未記帳記録 等

紛失した書類につきましては、保存期間が経過した他の書類を廃棄する際に誤って同時に廃棄した可能性が高く、外部への情報流出の可能性は極めて低いものと考えております。また、これまでの間に外部から、お客さまの情報が不正に利用された等のご連絡やお問い合わせは一切ございません。

今回の事態を重く受け止め、再発防止に向けて、お客さま情報の管理について再徹底してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

お客さま専用お問い合わせ先  
お客様相談室 0120 - 685 - 123  
受付時間 平日9:00～17:00

報道関係専用窓口お問い合わせ先  
総務課 079 - 282 - 1255 (代表)