

2024年3月

お客様各位

兵庫信用金庫

【重要なお知らせ】

しんきん共同自動通知システム

ANSER - DP、PBサービス取扱終了のご案内

拝啓 平素より兵庫信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、ご利用いただいております「しんきん共同自動通知システムのANSER - DP、PBサービス」(以下、DP、PBサービス)につきまして、電話による自動照会通知サービスとして当金庫を通じてサービスを提供してきましたが、インターネットバンキングの普及に伴い、本サービスの利用金融機関、および利用者は減少傾向にあります。この度、ANSERセンタでは2025年12月末をもってDP、PBサービスを終了することを決定いたしました。

DP、PBサービスを長らくご利用いただいたお客様には、大変ご迷惑をおかけしますが、他サービスへの切り替え対応を検討していただく必要がございますので、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

なお、サービス切り替えに関するご相談、お問い合わせは当金庫までご連絡のほどお願いいたします。

これからもお客様のニーズにお応えするようサービスの提供に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬 具

【本件に係る問合せ先】

兵庫信用金庫 事務部

担当：インターネットバンキング係

TEL：0120-181-080