

平成 31 年 4 月 22 日

各位

兵庫信用金庫

お客様情報の紛失について

この度、当金庫におきまして、お客様の氏名等が記載された「個社別貸出金残高推移表」を紛失していることが判明いたしました。

お客様情報の厳正な管理を求められている金融機関におきまして、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げますとともに、その内容を下記のとおりご報告いたします。

記

1. 紛失したお客様情報

- (1) 紛失日 平成 31 年 4 月 16 日 (火)
- (2) 該当店舗 鈴蘭台支店
- (3) 紛失書類 平成 31 年 3 月 21 日時点における鈴蘭台支店の「個社別貸出金残高推移表」
(掲載されているお客様の数 95 名様)
- (4) お客様の情報 お客様の氏名、住所、預金残高、融資残高 等

2. 紛失の経緯

平成 31 年 4 月 16 日の朝に鈴蘭台支店の担当者が、営業用鞆に入れて持出した「個社別貸出金残高推移表」がないことに当日の昼に気づく。その後、訪問先・訪問経路、及び該当店の内部等を調査しましたが、現在まで同書類は発見されておりません。

3. お客様への対応

同「個社別貸出金残高推移表」に氏名等が記載されたお客様に対しましては、ご訪問によりお詫びと説明を行う予定であります。

4. 再発防止等

当金庫としましては、今回の事態を重く受け止め、持出し資料等の点検及び持出しルールの再徹底を行い、全役職員に対してお客様情報の管理の重要性を再認識させ、再発防止に取り組んでまいります。

<本件に関するお問合せ先>

兵庫信用金庫 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-685-123

以上