

平成28年度 地域密着型金融の取組み状況

兵庫信用金庫

1.基本方針

当金庫は、ビジョンとする「地域貢献度の高い金融機関」を目指し、平成23年度から3年間の「地域密着型金融推進計画」を策定し、その推進・深化に努めてまいりました。この間、顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮、地域の面的再生への積極的な参画、地域や利用者に対する積極的な情報発信、の各テーマに対して数値目標と具体的な取組み策を定めて活動し、一定の成果をあげることができました。

当金庫では、中期経営計画において「地域1番の顧客満足の実現」を基本方針に掲げ、お客様から選択される金融機関を目指しております。その柱として、「地域密着型金融推進計画(平成26年度～28年度)」を策定し、地域密着型金融の推進・深化に取り組んでまいります。本計画では、お客様との関わりを深めることで、顕在・潜在ニーズを的確に捉え、外部機関とも連携し、課題解決型金融を実現したいと考えております。

当金庫は、地域密着型金融を地域金融機関の使命として捉え、自主性・創造性を発揮しつつ、恒久的に、その推進・深化に取り組んでまいります。

2.個別の取組方針

顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮 (ライフステージに応じたコンサルティングの実施)	具体的取組	数値目標(各年度目標)	28年度実績合計
創業・新事業開拓を目指す顧客企業への提案	創業支援融資	創業支援融資件数(10件)	41件
	補助金等の活用	補助金申請件数(認定支援機関として事業計画策定を支援したもの)(15件)	2件
	外部支援機関との連携	外部機関との連携(5件)	6件
成長段階における更なる飛躍が見込まれる顧客企業への提案	海外展開支援	海外展開支援制度利用(10件)	0件
	補助金等の活用	補助金申請件数(認定支援機関として事業計画策定を支援したもの)(30件)	46件
	専門家派遣	ミラサボ利用専門家派遣(10件)	3件
	技術・経営力評価制度の活用	技術経営力評価制度(30件)	10件
		制度利用融資(10件)	10件
	販路開拓支援	ビジネスマッチング成約件数(5件)	7件
経営改善が必要な顧客企業への提案	産学連携	兵庫県立大学産学連携機構への案件紹介(5件)	0件
	経営相談	経営相談会(24回)	24回
事業再生や業種転換が必要な顧客企業への提案	経営再生計画の策定支援	経営再生計画策定率(再生計画策定先数/経営改善支援取組み先数)(100%)	91.2%
	経営改善支援	ランクアップ先数(経営改善支援取組み先)(10件)	2先
事業承継が必要な顧客企業への提案	中小企業再生支援協議会との連携	中小企業再生支援協議会との連携(5件)	5件
	親族内、従業員等への事業承継	事業承継計画策定支援(3件)	2件
	第三者への事業承継	信金キャピタル等、M&A登録件数(3件)	4件
地域の面的再生への積極的な参画	具体的取組	取組み目標(各年度目標)	
地域経済活性化への積極的な関与	地方公共団体等によるプロジェクトに対し、情報・ノウハウ・人材を提供	播磨圏域成長戦略会議等への積極的な参加	平成28年度播磨圏域成長戦略会議(29.2)に参加
地域や利用者に対する積極的な情報発信	具体的取組	取組み目標(各年度目標)	
地域密着型金融推進に係る情報発信	ホームページやディスクロージャー誌等を活用し、顧客企業の経営に有益となる情報のほか、地域密着型金融推進の具体的な成果や経営改善支援等の取組み実績を積極的に発信	ひょうしん瓦版等による、中小企業支援施策の情報発信	ひょうしん瓦版6回 メールマガジン12回