

平成 25 年 1 月

お客様各位

兵庫信用金庫

### インターネットバンキングによる金融犯罪について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

先日、ある金融機関において、インターネットバンキングによる預金の不正払い出しの被害が発生いたしました。

下記のような手口により犯罪が発生しておりますので、ご注意ください。

#### （ 犯罪手口 ）

- (1) インターネットバンキングにログインした直後に、不正に合言葉の変更画面を自動的に表示させ、登録情報を変更させたくて情報を盗取。その後、資金移動用暗証番号の入力も促すように表示される。
- (2) 普段使用している端末ではなく、別の端末から、既に何らかの手段により入手していたID・パスワードと合言葉によりログインする。  
(別の端末からログイン等するため、ID・パスワードの他に合言葉が必要になったものと推測)
- (3) ログイン後、複数の金融機関の口座に不正送金し、速やかに引き出しを行う。

万が一このような画像が表示された場合は、ログインパスワード等、お客様の情報を入力せずに当金庫までご連絡下さい

#### （ 注意点 ）

- (1) パソコンがウイルスに感染するなどによって、類似の事象が発生する可能性もございますのでご注意ください。
- (2) ウィルスに感染することを防止するためにも、お使いのパソコンのセキュリティ対策ソフトを最新の状態に更新するようお願いいたします。

兵庫信用金庫 業務部 インターネットバンキング係

フリーダイヤル 0120-181-080 平日 9時から17時まで

以上