

インターネットバンキングシステム

移行前にご確認ください

円滑な移行のために、新システム移行前にお客様自身に準備いただく必要がある事項です。

1. 現行システム取引履歴の新システムへの引継ぎ

新システムの取引履歴照会では移行前の現行システムにおける取引履歴は表示されません。

お客様におかれましては、移行後も必要な現行システムにおける取引履歴については、現行システムにて照会のうえ、平成25年1月18日(金)までに保存いただくようお願いいたします。

【現行システムにおける取引履歴照会】

メイン画面より、**取引履歴照会**を選択します。

「照会区分」で照会する取引の区分を選択します。

「照会範囲指定」で照会する範囲を指定し、実行をクリックします。

取引履歴が表示されます。

表示されている履歴を印刷する場合は、**印刷**をクリックします。

最大 100 件まで表示されます。

2. 携帯電話の設定変更

第三者による不正利用等の際、使用された携帯電話を直ちに特定できるようにするため、新システムはモバイルの「端末固有識別番号（キャリアによって名称が異なる）を通知する」設定を必須としました。この初期設定値は多くの場合「通知する」となっておりますが、au および SoftBank の携帯端末においてはお客様自身で「通知しない」が設定されている場合はログインできません。移行後に設定を変更することもできますが、円滑な移行のため事前のご確認をお願いいたします。

au においては工場出荷時の設定が「通知する」ですのでお客様が変更していない限り設定は不要です。

SoftBank においては一部の機種に工場出荷時の設定が「通知しない」になっているものがあるのでご確認ください。

なお、NTTドコモの携帯端末については、ログイン時に「通知する」/「通知しない」をお客様に都度確認する仕様となっているため設定は不要です。

【参考】

キャリア	端末固有識別番号の通知設定方法
au	携帯からの設定方法 「EZ ボタン」「トップメニュー」「au お客様サポート」「申し込む/変更する」 「EZ 番号通知設定」「設定する」「契約時に設定した暗証番号を入力」 「送信」「通知するにチェックして送信」
SoftBank	携帯からの設定方法 「メインメニュー(端末の決定ボタン)」「Yahoo!ケータイ」「ブラウザ共通設定」 「セキュリティ設定」「製造番号通知で ON」

以上