

インターネットバンキング
よくある質問(FAQ)

#	分類	#	区分 (新規/既存)	質問	回答	備考
	利用環境	1	既存	パソコンの機種やOS,ブラウザソフトの指定はありますか？	ひょうしんインターネットバンキングシステムをご利用いただくための環境は「ご利用案内」のご利用端末欄をご覧ください	
		2	既存	海外からも使えますか？	日本語表示ができる上記のブラウザであれば海外からでもご利用いただけます。ただし、その国・地域の法律・制度・通信事情などによりご利用いただけない場合があり、その点につきまして当金庫では責任を負いかねますので、ご注意ください。	
		3	既存	1台の端末を複数の人で使うことはできますか？	ご利用いただけます。ただし、ご利用者ごとにご自分の「契約者ID(利用者番号)」をお使いいただけます。また、セキュリティの観点からお取引の中断・終了時には必ずログアウトして下さい。	修正:「利用者ID」、「契約者ID(利用者番号)」
		4	既存	社内LAN経由でのサービス利用は可能ですか？	インターネットがご利用いただける環境にあればお使いいただけますが、社内LANの設定によってはご利用できない場合もありますので、事前にお勤め先のネットワーク管理者の方にご確認されることをお勧めします。	
		5	既存	利用できる携帯電話は何ですか？	NTTドコモ iモード、au EZ-Web、SoftBank Yahoo!ケータイ対応の携帯電話でご利用いただけます。	修正:キャリア社名追加
2	セキュリティ	1	既存	「ひょうしんインターネットバンキング」のセキュリティについて教えてください。	ひょうしんインターネットバンキングでは、以下の7点のセキュリティ対策を行っておりますので、安心してお取引引きさせていただきます。 1. 契約者ID(利用者番号)でお客様を特定 契約者ID(利用者番号)とは、ひょうしんインターネットバンキングをご利用の都度、確認させていただく11桁の番号です。口座番号とは別のお客様固有の番号であり、この番号によりお客様を特定いたします。 2. 4つの暗証番号を確認 ひょうしんインターネットバンキングをご利用いただく際には、契約者ID(利用者番号)に加え、お取引の内容に応じて、以下の暗証番号を入力していただき認証を行います。 ・利用登録用パスワード ・ログインパスワード ・確認用パスワード(可変パスワード) 3. 256ビットSSLに対応している暗号通信方式を採用 SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信方法の1つです。ひょうしんインターネットバンキングでは、そのなかでも、現時点でもっとも解読が困難といわれている256ビットに対応したSSL方式を採用しておりますので、インターネット上でのお客様との情報のやりとりは安全に行われます。 なお、Windows XP においては、SSLが機能しない脆弱性が指摘されているのでご注意ください。 4. ログインパスワードの設定が可能 ひょうしんインターネットバンキングをご利用いただく場合、4～12桁の英数字からなるログインパスワードを、お客様ご自身で設定していただけます。 また、設定されたログインパスワードはお客様のご希望により、いつでも変更していただくことが可能です。 5. 自動終了方式を採用 一定時間以上、端末の操作をされずに放置されますと、自動的にシステムを終了させていただきます。「自動終了方式」を採用しています。 6. EV SSL証明書の導入 お客様がEV SSL対応ブラウザ(iE7.0以上)でアクセスするとブラウザのアドレスバーが緑に変わります。ウェブサイトの実在性を保証し、フィッシングサイトからお客様を守ります。 7. セキュアメールの採用 Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入)メールの送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策として有効です。	修正: ・「利用者ID」、「契約者ID(利用者番号)」 ・ワンタイムパスワード追加 ・EV SSL証明書追加 ・セキュアメール追加
		2	既存	「お客様カード」とは何ですか？	ひょうしんインターネットバンキングをご利用いただく際に、ご本人様の確認のために使用する専用のカードです。お客様の大切な個人情報を守るために可変パスワードを採用しています。 可変パスワードは、お取引ごと毎回変わる数字で、「お客様カード」の裏面をご確認のうえお取引をしていただけます。	修正: ・「最新のセキュリティ方式」 ・「可変パスワード」 ・可変パスワード説明追加
		3	既存	確認用パスワードとはなんですか？	ご本人様の確認のために使用します。確認用パスワードは、お取引ごと毎回変わる4桁の数字(可変パスワード)で、「お客様カード」の裏面をご確認のうえお取引をしていただけます。	修正: ・可変パスワード追加

インターネットバンキング
よくある質問(FAQ)

#	分類	#	区分 (新規/既存)	質問	回答	備考
		4	新規	平成25年1月にシステム移行があると聞きましたが、ログインID、パスワード等はそのまま使えますか？	新システムのログインID、ログインパスワード、およびお客様カードは現在と同じものをお使いください。 なお、「お客様カード」のデザイン変更に合わせて、ログイン画面に表示されるログインIDの名称は「契約者ID(利用者番号)」と変更となります。 従来のお客様カードを使用している場合にはお客様カードに記載の「利用者番号」を、システム移行後新たに発行されたカードを使用される場合にはお客様カードに記載の「契約者ID」を、ログイン画面の「契約者ID(利用者番号)」に入力してください。	
3	申込関係	1	既存	申込はどうすればいいのですか？	兵庫信用金庫の本支店窓口で申込用紙をお受け取りください。必要事項をご記入のうえ、お届け印を押していただき、窓口へ提出下さい。 なお、ホームページ上からの「ご利用申込」は承っておりませんのでご了承下さい。	
		2	既存	申込ができない口座はありますか？	下記の口座など、一部サービス利用口座としてご登録いただけない口座がございますので、あらかじめご了承ください。 例) 電話投票制度専用口座(競馬、競輪、競艇 等)・非居住者預金・証書式定期預金・納税準備・預金・財形預金、通知預金、福祉定期預金 等	
		3	既存	法人も申し込みますか？	法人名義の口座についてはご利用いただけません。 (お申込は個人のお客様に限らせていただいております。ただし、屋号つきの個人名の口座(個人事業主のお客様)を代表口座にしてお申込みいただくことはできません。)	
		4	既存	申込んでからどの位で利用できるようになりますか？	お申込書を受け取ってから約2～3週間でお申込のご住所に「お客様カード」をご郵送いたします。「お客様カード」がお手元に届きましたら「ひょうしんインターネットバンキング」のサービスをご利用いただけます。	
		5	既存	手数料はかかるのですか？	ご利用手数料無料で、各種サービスをご利用いただけます。 なお、振込手数料や「ひょうしんインターネットバンキング」をご利用いただく際の通信料・接続料などはお客様のご負担になります。	
4	契約・登録 内容変更	1	既存	サービス利用口座を追加するには？	窓口での届出が必要です	修正： 新システムの機能を記載
		2	既存	住所、電話番号を変更するには？	窓口での届出が必要です。	
		3	既存	利用限度額を変更するには？	「契約者情報変更」/「利用限度額変更」メニューからインターネットバンキングでお手続きいただけます。	修正： 新システムの機能を記載
		4	既存	振込先口座を追加するには？	「振込」/「振込先メンテナンス」メニューから振込先口座の登録手続きが可能です。 また、振込先登録口座は、99口座まで登録可能となります。	修正： 新システムの機能を記載
		5	既存	Eメールアドレスが変わったのですが、変更できますか？	「契約者情報変更」/「Eメール設定」メニューからEメールアドレスの変更手続きが可能です。	修正： 新システムの機能を記載
		6	既存	パスワードの変更はできるのですか？	ログインパスワードについてインターネットバンキングでお手続きいただけます。「サービス利用登録・変更」メニューにて変更が可能です。 なお、セキュリティの観点からパスワードはお客様の誕生日・クレジットカード番号・電話番号など、他人に漏洩する可能性のある情報の使用は避け、こまめにパスワードの変更を実施することをお勧め致します。	修正： 「ログインパスワードについて」を追記
		7	新規	ログインパスワードは何回か間違えてしまうとログインできなくなりますか？	失効はされませんが、6回以上誤って入力するとログインができなくなります。その場合、「サービス利用登録・変更」メニューにて変更が可能です。	新規追加 個人iB操作説明書記載
5	残高照会 入出金明細 照会	1	既存	どの口座の残高や入出金明細が照会できますか？	事前にお申込書でご登録いただいたサービス利用口座の残高および入出金明細が照会できます。	
		2	既存	入出金明細はどのくらいの期間まで照会できますか？	本日も含め過去 50日 のご照会が可能です。 照会できる件数は最大100件まで可能です。 (但し、100件を超える場合は最新のものから100件を表示します。)	
		3	既存	最高何件まで照会できますか？	入出金明細照会は最高100件まで、残高照会は 最高30件まで のご照会が可能です。	
6	振込	1	既存	振込金額の上限はいくらですか？	資金移動金額の上限金額は、1億円以内とさせていただきます。 なお、上記金額の範囲内でお客様は自由に上限金額を設定することが可能です。 また、上記金額以上の金額を設定された場合、お取引できないこととなりますのであらかじめご了承ください。	
		2	既存	振込先は事前に信用金庫に届け出が必要ですか？	必要ございません。資金移動先はお取引の都度、ご指定いただくことが可能です。 また、頻繁に資金移動される先は、お取引後に画面上で登録口座としてご99口座まで登録いただけます。	修正： 30 99

インターネットバンキング
よくある質問(FAQ)

#	分類	#	区分 (新規/既存)	質問	回答	備考
7	税金・各種 料金の払込 み	1	既存	税金・各種料金の払込みとはどのようなサービスですか？	事前にお届けいただいたご利用口座から当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みが行えます。詳しくは、「Pay-easy(ペイジー)」のホームページをご参照ください。 詳細はこちら(「Pay-easy(ペイジー)」のホームページ)	
		2	既存	本サービスを利用するために別途手続きが必要ですか？	当金庫のインターネットバンキングをご利用いただいているお客様であれば必要ありません。	
		3	既存	税金・各種料金の払込み金額の上限はいくらですか？	税金・各種料金の払込み金額の上限金額は、1億円以内とさせていただきます。 なお、上記金額の範囲内でお客様は自由に上限金額を設定することが可能です。 また、上記金額以上の金額を設定された場合、お取引できないこともございますのであらかじめご了承ください。	
		4	既存	税金・各種料金の払込みを取消したいのですが・・・	一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、お取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。	
		5	既存	税金・各種料金の払込みは何時まで利用できますか？	税金・各種料金の払込みのサービス時間内に払込みをしていただければ当日扱いとなります。なお、収納機関のお取扱い時間の変更などにより、当金庫のサービス時間内であってもお取扱いができない場合があります。 原則 8:00 - 21:00の間にご利用いただけます。(平日)	
		6	既存	領収書は発行されますか？	当金庫は、お客様に対し払込みにかかる領収書は発行いたしませんのであらかじめご了承ください。	
		7	既存	払込み結果の確認はできますか？	収納機関の請求内容および払込み結果などにつきましては、直接、収納機関にお問い合わせください。なお、入出金明細照会や取引履歴照会等でも払込み結果をご確認いただけます。	
		8	新規	「資金移動ロック・ロック解除」機能で、モバイルから実行する振込、払込取引を規制(ロック)することはできますか？	モバイルから実行する資金移動(振込、払込)取引を規制することはできません。「資金移動ロック・ロック解除」機能は、パソコンからの振込取引が対象です。	新規追加 個人iB操作説明書記載
9	その他	1	既存	契約者ID(利用者番号)やパスワードの不正使用のおそれがある場合、どうすればよいのですか？	ひょうしんインターネットバンキング担当窓口(0120-181-080)まで速やかにご連絡ください。 なお、ログインパスワードについて不正使用のおそれがある場合には、「サービス利用登録・変更」メニューにより、速やかにログインパスワードを変更してください。	
		2	既存	サービスを緊急停止するには、どうすればよいのですか？	ひょうしんインターネットバンキングから「契約者情報変更」/「iB取引中止」メニューからiBサービスの利用を緊急停止することが可能です。iB取引サービス中止実行後は、iBサービスにログインができなくなります。 また、当金庫所定の「停止・解除依頼書」にご記入・ご捺印のうえ、お取引店の窓口にご提出いただくことで、iB取引を停止することも可能です。 お取引店もしくはひょうしんインターネットバンキング担当窓口(0120-181-080)までご連絡ください。	修正: iB取引中止機能を追加
		3	既存	緊急停止を解除するには、どうすればよいのですか？	当金庫所定の「停止・解除依頼書」にご記入・ご捺印のうえ、お取引店にご提出ください。	
		4	既存	ログインパスワードを忘れてしまったのですが？	お客様の大切なセキュリティを守るため、当金庫では、お客様の「パスワード」をお調べできない仕組みになっています。 「サービス利用登録・変更」メニューから、ログインパスワード変更の手続きにより新たなパスワードを設定してください。	修正: 表記の修正
		5	既存	お客様カードを紛失した場合はどうすればよいのですか？	速やかにお取引店または速くにひょうしんインターネットバンキング担当窓口(0120-181-080)にご連絡ください。ご連絡があり次第、そのカードの情報が使われないように手続きいたします。	
		6	新規	EメールアドレスやEメールを受信するタイミングを変更したい。	契約者情報変更・Eメール設定の「Eメール通知、Eメール通知サイクル、および金庫からのお知らせ(Eメール)」について設定するより、アドレスまたは、通知サイクルの変更を行ってください。	新規追加 個人iB操作説明書記載