

iOS のアップデート後に、しんきんワンタイムパスワードアプリが利用できなくなる事象について

アップル社から公開されております、iOS のアップデート（バージョン 11.0.3）を適用すると、一部の端末において、以下の事象が発生したことにより、ワンタイムパスワード認証エラーとなる場合があります。

なお、エラー回数によっては、パスワードのロックがかかります。

【確認されている事象】

- ・しんきんワンタイムパスワードアプリのシリアル番号が、勝手に変更され、インターネットバンキングが利用できなくなる
- ・しんきんワンタイムパスワードアプリが、端末上から削除される

本事象が発生した場合、再度しんきんワンタイムパスワードアプリが利用できるよう、インターネットバンキングにて設定する必要がありますので、当金庫までお問合せください。

しんきんワンタイムパスワードアプリが端末上から削除された場合、再度インストールする必要がありますので、下記を参照のうえ、当該アプリをインストールしてください。

（参考）しんきんワンタイムパスワードアプリのインストール方法

QR コードまたは URL より App Store へアクセスし、アプリをインストールしてください。

【個人 I B をご利用のお客様】



<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198144355?mt=8>

以上



（本件に関する問い合わせは、下記担当者まで）

フリーダイヤル 0120-181-080 平日 9:00～17:00

兵庫信用金庫 業務部 インターネットバンキング担当