

## 携帯電話向けソフトウェアトークンの提供終了について

---

個人インターネットバンキングにてご利用可能なソフトウェアトークンのうち、携帯電話向けソフトウェアトークンの提供が本年9月30日に終了する旨、提供元であるシマンテック社より連絡がありました。

当該ソフトウェアトークンをご利用中のお客様におかれましては、誠にお手数をおかけしますが、平成28年9月30日（金）までに、下記の変更手順にもとづいて、他のトークン（スマートフォン向け、パソコン（デスクトップ）向けのソフトウェアトークン）への変更をお願いいたします。

### 変更手順について

	変更手順内容
変更手順1	パソコン向けソフトウェアトークンへの変更手順
変更手順2	スマートフォン向けトークンへの変更手順

以上

## 変更手順1. 携帯電話向けトークンからパソコン向けトークンへの変更手順

### (1) パソコン向けトークンのインストール

ソフトウェアトークンをインストールするパソコンで、以下のURLからソフトウェアトークンをダウンロードの上、インストールしてください。

<https://idprotect-jp.vip.symantec.com/desktop/index.html>

### (2) 新・旧トークンの起動

携帯電話向けトークンとパソコン向けトークンを起動してください。

### (3) トークンの変更登録

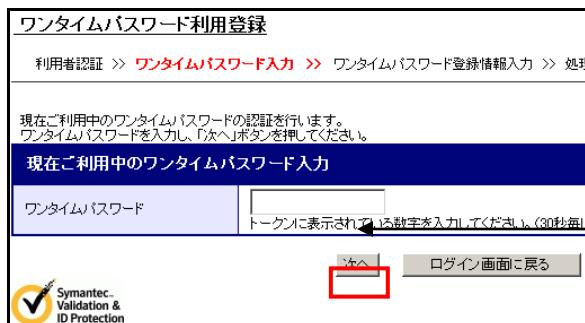
①当金庫のログイン画面にて、「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」のリンクを選択してください。

The screenshot shows a login interface with a green header bar containing the word 'ログイン'. Below it is a form with two input fields: '契約者ID(利用者番号)' and 'ログインパスワード'. To the right of the password field is a link 'ソフトウェアキーボード'. At the bottom of the form is a large button labeled 'ログイン'. Below the form, there is a note in blue text: '英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。' followed by several other notes. At the very bottom of the screen, there are two links: 'ワンタイムパスワードのご案内' and 'ワンタイムパスワードの利用登録はこちら', with the latter being highlighted by a red box.

②利用認証画面にて、契約者 ID とログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

The screenshot shows a 'One-time password utilization registration' page. At the top, there is a red link '利用者認証' followed by 'One-time password registration information input' and 'processing results'. Below this is a dark blue header bar with the text '利用登録'. The main area contains two input fields: '契約者ID' and 'ログインパスワード', both with placeholder text. To the right of the password field is a link 'ソフトウェアキーボード'. At the bottom of the page are two buttons: a red-bordered '次へ' (Next) button and a '戻る' (Back) button.

③ワンタイムパスワード入力画面にて、携帯電話向けトークンのワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。



現在ご利用中のワンタイムパスワードの確認を行います。  
ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード:

トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に変化)

**次へ** **ログイン画面に戻る**

Symantec Validation & ID Protection



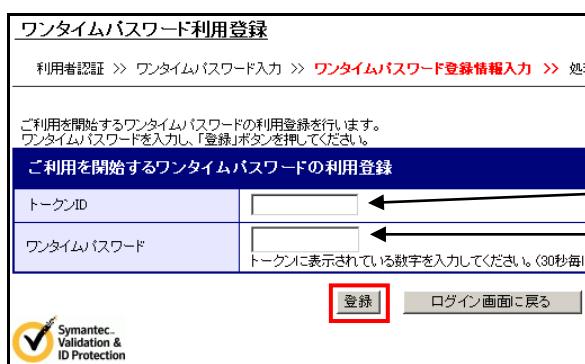
携帯電話

VIP Access

トークンID: VSJH000000001

ワンタイムパスワード: 987654

④ワンタイムパスワード登録情報入力画面にて、パソコン向けトークンのトークンIDとワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。



ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。  
ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録

トークンID:

ワンタイムパスワード:

トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に変化)

**登録** **ログイン画面に戻る**

Symantec Validation & ID Protection



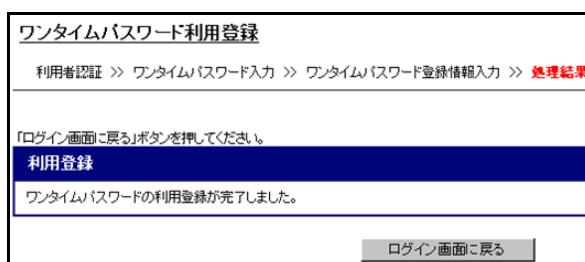
パソコン

VIP Access

トークンID: VSST27478585

ワンタイムパスワード: 318454

⑤処理結果画面が表示され、パソコン向けトークンへの変更が完了します。



「ログイン画面に戻る」ボタンを押してください。

**利用登録**

ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。

**ログイン画面に戻る**

(4) 携帯電話向けトークンを携帯電話から削除してください。

以上

## 変更手順2. 携帯電話向けトークンからスマートフォン向けトークンへの変更手順

### (1) スマートフォン向けトークンのインストール

ご利用のスマートフォンのOS(Android またはiOS等)に応じたアプリストア(Google Play またはApp Store等)にて「Symantec VIP」を検索し、インストールしてください。

### (2) 新・旧トークンの起動

携帯電話向けトークンとスマートフォン向けトークンを起動してください。

### (3) トークンの変更登録

①当金庫のログイン画面にて、「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」のリンクを選択してください。

ログイン

インターネットバンキングにログインします。

■契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押すとログインできます。

■英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。

■ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

■ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトをお取扱いには影響ありません。

■お使いの登録用ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。

ログイン

契約者ID(利用者番号) ログインパスワード ソフトウェアキーボード

ログイン

ワンタイムパスワードのご案内 [ワンタイムパスワードの利用登録はこちら](#)

②利用認証画面にて、契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

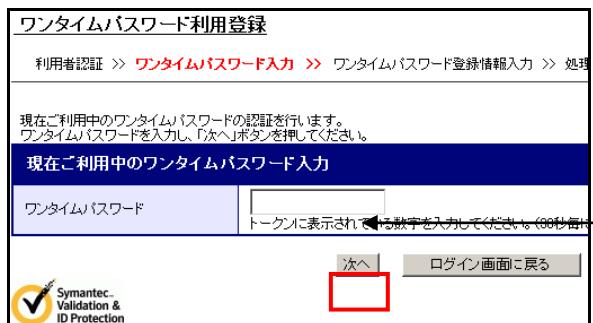
ワンタイムパスワードの利用登録を行います。  
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用登録

契約者ID ログインパスワード ソフトウェアキーボード

次へ 戻る

③ワンタイムパスワード入力画面にて、携帯電話向けトークンのワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。



現在ご利用中のワンタイムパスワードの認証を行います。  
ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード:

トーカンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎)

**次へ** **ログイン画面に戻る**

Symantec Validation & ID Protection



携帯電話

VIP Access

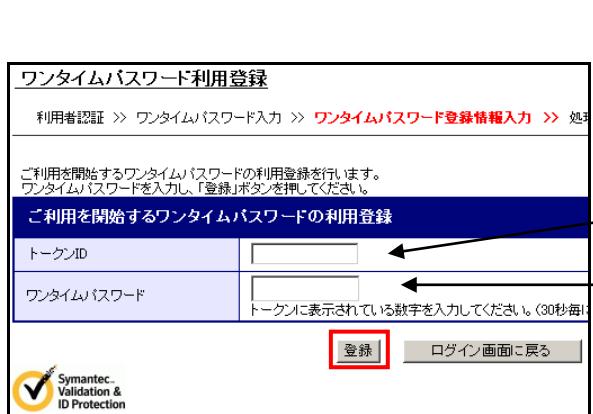
ナンバー VSJH000000001

アラート時間: 10:10

987654

Symantec Validation & ID Protection

④ワンタイムパスワード登録情報入力画面にて、スマートフォン向けトークンのトークンIDとワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。



ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。  
ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録

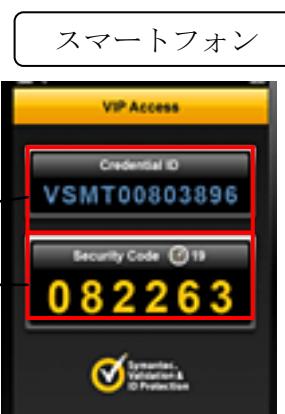
トークンID:

ワンタイムパスワード:

トーカンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎)

**登録** **ログイン画面に戻る**

Symantec Validation & ID Protection



スマートフォン

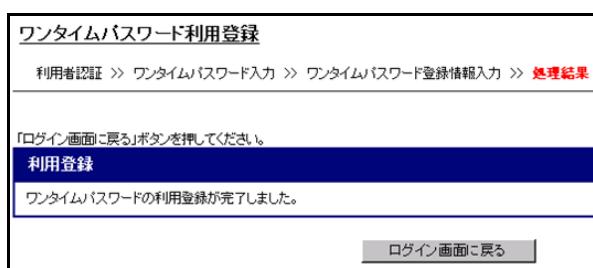
VIP Access

Credential ID  
VSMT00803896

Security Code (10)  
082263

Symantec Validation & ID Protection

⑤処理結果画面が表示され、スマートフォン向けトークンへの変更が完了します。



「ログイン画面に戻る」ボタンを押してください。

利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。

**ログイン画面に戻る**

(4) 携帯電話向けトークンを携帯電話から削除してください。