

苦情処理措置・紛争解決措置

苦情処理措置	本商品の苦情等は、当金庫営業日に、お取引のある支店若しくは本部お客様相談室（9時～17時、電話：0120-685-123）までお申し出ください。
紛争解決措置	兵庫県弁護士会（電話：078-341-8227）、東京弁護士会（電話：03-3581-0031）、第一東京弁護士会（電話：03-3595-8588）、第二東京弁護士会（電話：03-3581-2249）の仲裁センター等で紛争の解決を図ることも可能ですので、利用を希望されるお客さまは、当金庫営業日に、上記お客様相談室若しくは全国しんきん相談所（9～17時、電話：03-3517-5825）までお申し出ください。また、各弁護士会に直接申し立てていただくことも可能です。なお、上記東京三弁護士会の仲裁センター等は、東京都以外のお客さまにもご利用いただけます。その際には、「現地調停」「移管調停」の方法により、お客さまのアクセスに便利な東京以外の弁護士会の仲裁センター等を利用することもできます。詳しくは、東京三弁護士会、全国しんきん相談所またはお客様相談室にお尋ね下さい。

