

重要

平成 27 年 8 月 吉日

インターネットバンキング
ご利用のお客様各位

兵庫信用金庫

Windows XP のご利用をお控えいただくご案内

拝啓、時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、先日もご案内申し上げましたとおり、インターネットバンキングにおける不正送金等の被害が全国的に多発しており、被害に遭われた多くのお客様が Windows XP をご利用になられていた、との報告が数多く寄せられております。

Windows XP は、平成 26 年 4 月 9 日に製造元である Microsoft 社のサポートが終了しており、以降に発見されたセキュリティの脆弱性については修正プログラムが提供されておられません。したがって、引き続き Windows XP でインターネットバンキングをご利用いただくことは、パスワード等の盗用が懸念され、甚だリスクが高いと言わざるを得ません。

つきましては、インターネットバンキングにおける Windows XP のご利用をお控えいただき、別添の推奨環境でご利用いただきます様、ご案内申し上げます。

敬具

尚、ご不明な点につきましては、下記までお問合せ下さいますようお願い申し上げます。

(本件に関する問い合わせは、業務部担当者まで)

フリーダイヤル 0120-181-080

平日 9:00~17:00



兵庫信用金庫

インターネットバンキング推奨環境一覧表

(1) 法人 IB 推奨環境

パソコン

27年8月現在

OS (Windows)	Internet Explorer
Windows Vista SP2 (32bit 版)	8.0・9.0
Windows 7 SP1 (32bit 版/64bit 版)	8.0・9.0・10.0・11.0
Windows 8 (32bit 版/64bit 版)	10.0
Windows 8.1 (32bit 版/64bit 版)	11.0

(2) 個人 IB 推奨環境

①パソコン

27年8月現在

OS	Internet Explorer	Safari
Windows Vista (SP2)	8.0・9.0	—
Windows 7 (SP1)	8.0・9.0・10.0・11.0	—
Windows 8	10.0	—
Windows 8.1	11.0	—
Mac OS 10.7	—	6.x
Mac OS 10.8	—	6.x

②携帯電話

通信業者	取扱可能機器
NTT ドコモ	iモードサービス対応携帯電話
au	EZWeb サービス対応携帯電話
ソフトバンク	Yahoo!ケータイサービス対応携帯電話

③スマートフォン

OS	取扱可能機器
Android	2.3 4.0 4.1 4.2 4.3 4.4
iOS	4, 5, 6, 7, 8

- ※ 上記の推奨環境でご利用ください。
- ※ Google の Chrome (クローム) ブラウザ、及び Firefox (ファイアフォックス) ブラウザはご利用になれません。
- ※ 推奨環境に変更がある場合は、当金庫ホームページでお知らせ致します。