【重要なお知らせ】

投信インターネットサービス通信暗号化方式「TLS1.0/1.1」のサポート 終了について

投信インターネットサービスは、セキュリティ強化のため、脆弱性が報告されている通信の暗号化方式 TLS1.0/1.1 による接続を終了いたします。

本対応に伴い、以下の「影響のあるご利用環境」をお使いのお客さまは、投 信インターネットサービスへアクセスできなくなりますので、以下手順にて TLS1.2を有効にしていただくか、ブラウザのバージョンアップ設定対応を行っ ていただきますようお願いいたします。

■TLS1.0/1.1のサポート終了日

2022年7月27日(水)~2022年8月3日(水) サポート終了に伴う作業は、当該期間中に順次実施します。 なお、8月3日(水)までは、エラーとなった際にログインの再度ログイン の操作を繰り返すことにより、TLS1.0/1.1でも通信が可能です。

■影響のあるご利用環境

パソコン

- ・Internet Explorer 7 (注)、Google Chrome 29 以前のブラウザ
- ・ブラウザの設定等により、TLS1.2の設定をオフにしている場合
- (注) Internet Explorer は、Windows8.1 と Internet Explorer11 を除き、Internet Explorer7 以降も使用できません。

スマートフォン

- ・Android 4.3 以前のブラウザ
- ・Safari 4 以前のブラウザ
- ・ブラウザの設定等により、TLS1.2の設定をオフにしている場合
- (注) Android 4.3、Safari 4以前のブラウザは推奨環境ではありません。

■TLS1.2 での接続を有効にする方法

利用可能な環境にも関わらず投信インターネットサービスへアクセスできず エラーとなる場合は、以下のとおりブラウザの設定 (注)を確認のうえ、正しく 設定するようお願いします。

(注)ご利用 OS のバージョンによっては表示が多少異なる場合があります。

<u>パソコン</u>

- ・Microsoft Edge の場合
- (1) Windows10の場合

①Microsoft Edge を起動してください。

②左下のスタートメニューをクリックし【W】のメニューー覧から【Windowsシステムツール】を選択、さらに【コントロールパネル】を選択します。



③【ネットワークとインターネット】を押します。



④【インターネットオプション】を押します。



⑤【詳細設定】タブを選択し、【TLS1.2の使用】にチェックを入れます。

		171					?	>
全般	セキュリティ	プライバシー	コンテンツ	接続	プログラム	詳細設	定	
設定								-
-	セキュリティ							^
	DOM ZF	レージを有効	にする					
	Internet E	xplorer でア	クセスしたサ	1111	シャキング拒認	否要求を決	送信す	
	I POST の送	信が POST	を許可しな	いゾーン	こリダイレクト	された場	合に警	
	□ SSL 3.0 を	使用する						
	☑ TLS 1.0 を	使用する						
	TIS110	使田						
	🗹 TLS 1.2 の	使用						
	□ TLS 1.3 を	使用する (試	、験段階)					
	□ Windows	Defender S	martScree	n を有效	しにする			
	☑ サーバーの言	正明書失効な	を確認する*					
		したプログラム	の署名を研	寉認する				
	◎ タリンロート	したプログラム KMLHTTP サ	ムの署名を研 ポートを有交	寉認する 効にする				
	 □ 9 9 9 2 0 - F ☑ ネイティブ > □ ブラウザーを 	したプログラム KMLHTTP サ 閉じたとき、	ムの署名を研 ポートを有効 [Temporary	寉認する 効にする y Intern	et Files] 77	tルダーを≦	空にす、	
<		したプログラム 〈MLHTTP サ ·閉じたとき、 - クーマの・	ムの署名を研 ポートを有効 [Temporan	寉認する かにする y Intern	et Files] 77	トルダーを≊ - + =+ =- →		~
<	☑ ダウンロード ☑ ネイティブ > □ ブラウザーを □ フィー>・パー □ ンピューターの □ ンピューターの	したプログラム 〈MLHTTP サ ・閉じたとき、 「「「「」」、「」」、「」」、「」」、「」」、「」」、「」」、「」」、「」」	ムの署名を研 ポートを有対 [Temporan CD のフロー 有効になりま	在認する かにする y Intern 、 す	et Files] フォ	tルダーを3 - <i>+ =</i> ≻=T→		•
< *	図 タリンロード ☑ ネイティブ) □ ブラウザーを : □ ンピューターのネ	したプログラム 〈MLHTTP サ :閉じたとき、 - ターマの 再起動後にす	ムの署名を ポートを有刻 [Temporan CO のフクコ 有効になりま	確認する かにする y Intern 、 す	et Files] ファ ニッツの中々 詳細設	tルダーを3 -+-+	空にす 、 、 (R)	~
<	 ☑ 9000-P ☑ ネイティブ > □ ブラウザーを □ ゴ < □>> □ ンピューターの 	したプログラム KMLHTTP サ 閉じたとき、 再起動後にオ	ムの署名を ポートを有す (Temporan らのフロー 有効になりま	離認する かにする y Interno ・ ・ ・ ・ ・ ・	et Files] フィ シックの中が 詳細設	tルダーを3 - ★ - ★	空にす 、 、 (<u>R</u>)	~
< * Intern	 ■ タリノロード ■ ネイティブ > □ ブラウザーを □ ブラウザーを □ コンピューターの? net Explorer 0 	したプログラム KMLHTTP サ 閉じたとき、 再起動後にオ の設定をりセ	Aの署名を ポートを有刻 (Temporan 自効になりま	全認する かにする y Intern マゴーン マゴーン	et Files] ファ シッソの中ぐ 詳細設	トルダーを雪 - ★ - ★	空にす、 ・ ・ 、 (<u>R</u>)	~
Intern Int	 ■ タリノロード ■ ネイティブ > □ ブラウザーを □ ブラウザーを □ コンピューターの? net Explorer Ø ternet Explore 	したプログラム KMLHTTP サ 閉じたとき、 再起動後にす の設定をりセ er の設定を見	Aの署名を ポートを有刻 「Temporan 有効になりま ット 死定の状態」	在認する かにする y Interna です こす こりセット	et Files] ファ ションのまた 詳細設 ・します。	tルダーを≅ -+-+ 定を復元 リセッ	空にす 、 、 (R) ト(<u>S</u>)…	Image: A state of the state
く * Intern Int	図 タリンロード 図 ネイティブ > □ ブラウザーを □ ブラウザーを □ ンピューターのう net Explorer 0 ternet Explorer 0 5ウザーが不安5	したプログラム KMLHTTP サ 開じたとき、 再起動後にす の設定をりセ er の設定を見 定な状態にな	aの署名を ポートを有刻 [Temporan 自効になりま ット 死定の状態(et Files] フィ 詳細設 します。 D設定を使	tルダーを雪 = + - + - = - + 定を復元 リセッ ってください	空にす、 、 (R) ト(<u>S</u>)	Image: A state of the state
く * Intern Int	図 タリンロード 図 ネイティブ > □ ブラウザーを □ ブラウザーを □ ンピューターの引 net Explorer 0 ternet Explorer ラウザーが不安分	したプログラム KMLHTTP サ 開じたとき、 再起動後にす の設定をりセ er の設定を見 定な状態にな	Aの署名を ポートを有刻 「Temporan 「う効になりま ット 死定の状態」		et Files] フィ 詳細設 します。 D設定を使・	tルダーを3 テナ・サーマー 定を復元 リセッ oてください	空にす、、 ドマン・、 (R) ト(<u>S</u>)…	*

⑥【適用】--【OK】をクリックすることで TLS1.2 が有効になります。

Microsoft Edge を再起動してください。

- (2) Windows11の場合
- ①デスクトップのタスクバーから [検索アイコン]をクリックし、検索画面の入 力欄で「インターネットオプション」と入力します。
 - 「最も一致する検索結果」に「インターネットオプション」が表示された ら、クリックします。

	すべて アブリ ドキュメント ウェブ その	0他 🔻			A	×
	最も一致する検索結果					1
	インターネット オプション コントロール バネル					
and a	Web の検索			インターネットオ	プション	- 1
SAL		>		א-םאיב		
	√ インターネットオブションの聞き方	>				
	、P インターネットオプション edge	>	□ (10)			
	♀ インターネットオブション windows10 開き 方	>				
210	P インターネットオプション どこにある 10	>				- 1
	♀ インターネットオブションの開き方 edge	>				
	♀ インターネットオブション設定	>				
	♀ インターネットオブション 接続タブがない	>				
	RE					- 1
S.	🚡 ポップアップのプロックまたは許可	>				
	与 ブラウザーの推奨設定	>				
-	𝒫 インターネットオブション		O III	0 🗖 🗐	a 1	

②【詳細設定】タブを選択し、【TLS1.2の使用】にチェックを入れます。

€ インターネットのプロパティ	?	×				
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細	設定					
設定						
▲ セキュリティ	1					
☑ DOM ストレージを有効にする						
□ Internet Explorer でアクセスしたサイトにトラッキング拒否要求	を送信す					
☑ POST の送信が POST を許可しないゾーンにリダイレクトされた。	場合に警					
SSL 3.0 を使用する						
ILS 1.0 を使用する						
ILS 1.1 の使用						
✓ TLS 1.2 の使用						
□ Windows Detender SmartScreen を有効にする						
図 ダウンロードしたプログラムの要々を確認する						
□ ネイティブ XMLHTTP サポートを有効にする						
□ ブラウザーを閉じたとき、[Temporary Internet Files] フォルダー	を空にす					
	7+7+					
*コンピューターの再起動後に有効になります	-					
詳知い中た復	=(P)					
日本和山政人で1度	ノレ(匹)					
Internet Explorer の設定をリセット		-				
Internet Explorer の設定を既定の状態にリセットします。	THE LO					
	() F(<u>)</u>					
ブラウザーが不安定な状能になった場合にのみ この設定を使ってくだ	11					
OK ++*'/7//	適用	(A)				
	2027131	(41)				

③【適用】--【OK】をクリックすることで TLS1.2 が有効になります。

Microsoft Edge を再起動してください。

・Google Chrome の場合

(1) Windows10の場合

①Google Chrome を起動してください。

②画面右上の【メニューボタン】から【設定】を選択します。



③表示されたメニューから、【システム】にある【プロキシ設定を開く】を クリックします。

S Chrome へようごそ × ひままままです。	× +	~ - Ø ×
\leftarrow \rightarrow C (Chrome chrome://settings/sy	stem	@ ☆ 🛛 🏝 :
◎ 設定	Q、 設定項目を検索	
▲ Google の設定	お使いのブラウザは細胞によって管理されています	
自動入力	۶ <i>۸</i> ۶۶	
 プライバシーとセキュリ ティ 	Google Chrome を閉じた際にバックグラウンド アプリの処理を挟行する	
🍘 デザイン	ハードウェア アクセラレーションが使用可能な場合は使用する	
Q、 検索エンジン	パソコンのプロキシ設定を開く	
国 既定のブラウザ		
也 起動時		
⊕ ≣≣		
★ ユーザー補助機能		
K SZFL		
リセットとクリーンアッ プ		
・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・		^ 문 (1) ⊗ 9.22 2022/07/12 ↓

④表示された画面から【イーサネット】-【ネットワークと共有センター】 をクリックします。

← 設定		-	×
☆ ホーム	イーサネット		
設定の検索 の ネットワークとインターネット	アニ ^{イーサネット} 未接続		
● 状態	関連設定		
// Wi-Fi	アダプターのオプションを変更する		
早 イーサネット	共有の詳細オプションを変更する		
	ネットワークと共有センター		
☆ タイヤルアップ	Mindaus To ARMA II		

⑤【インターネットオプション】をクリックします。

ネットワークと共有センター	
🗧 אין אין אין א א א א אעב א 🚽 און אין אין א	/パネル > すべてのコントロール パネル項目 > ネットワークと共有センター
コントロール パネル ホーム	基本ネットワーク情報の表示と接続のセットアップ
- アダプターの設定の変更 共有の詳細設定の変更	アクティブなネットワークの表示 現在どのネットワークにも接続していません。
メディア ストリーミング オプション	ネットワーク設定の変更
-	新しい接続またはネットワークのセットアップ ブロードバンド、ダイヤルアップ、または VPN 接続をセットアップします。あるいは、ルーターまたはアクセス ポイントをセットアップします。
	問題のトラブルシューティング ネットワークの問題を診断して修復します。または、トラブルシューティングに関する情報を入手します。

_

関連項目	
Windows Defender ファイアウォー II	
インターネット オブション	
1 フテル(R) PROSet/Wireless	9

⑥【詳細設定】タブを選択し、【TLS1.2の使用】にチェックを入れます。

*** インターネットのプロパティ	? X
全般 セキュリティ コンテンツ 接続 詳細設定	
设定	
■ C+1001 ■ DOM ストレージを有効にする	~
□ Internet Explorer でアクセスしたサイトに Do Not Tra	sck 要求を送
✓ POST の送信が POST を許可しないソーンにリダイレクト	された場合に言
SmartScreen フィルター機能を有効にする	
SSL 2.0 を使用する	
□ SSL 3.0 2使用96	
▼ TLS 1.1 0使用	
✓ TLS 1.2 の使用	
✓ オンラインからの双撃の緩和に役立てるため、メモリ保護を考えるため、	与効にする*
」サーバーの証明書失効を確認する*	
● ダリノロードしたノログラムの著名で確認する	~
	>
*コンビューターの再起動使に有効になります	
詳細設定	E復元(<u>B</u>)
Internet Explorer の設定をリセット	
Internet Explorer の設定を既定の状態にリセットします。	リセット(S)
ブラウザーが不安定な状態になった場合にのみ、この設定を使ってくた	Sさい。
いべつかの設定は、システム管理者によって管理されています。	
OK キャンセル	通用(<u>A</u>)

⑦【適用】-【OK】をクリックすることで、TLS1.2が有効になります。

Google Chrome を再起動してください。

(2) Windows11の場合

 ①デスクトップのタスクバーから [検索アイコン]をクリックし、検索画面の入 力欄で「インターネットオプション」と入力します。

「最も一致する検索結果」に「インターネットオプション」が表示された ら、クリックします。

	τ τ τ τ τ τ τ τ τ	0他▼				A		×
	最も一致する検索結果							
	● インターネット オプション コントロール バネル			- 6				
	Web の検索			インターネット	オブション			- 1
SANT		>		א-םזעב	パネル			
	,○ インターネットオブションの聞き方	>						
		>	🖬 🔤 🖾					
		>						
213	P インターネットオプション どこにある 10	>						
	♀ インターネットオブションの開き方 edge	>						
	♀ インターネットオブション 設定	>						
	♀ インターネットオブション 接続タブがない	>						
	設定							- 1
	🚡 ポップアップのブロックまたは許可	>						
a se	15 ブラウザーの推奨設定	>						
	P インターネットオブション		0 III	2 🖬 🗉		-	-	

②【詳細設定】タブを選択し、【TLS1.2の使用】にチェックを入れます。

😭 インターネットのプロパティ	?	×
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設	定	
設定		
 	^	
□ Internet Explorer でアクセスしたサイトにトラッキング拒否要求を	送信す	
✓ POST の送信が POST を許可しないゾーンにリダイレクトされた場 □ SSL 3.0 を使用する	合に警	
☑ TLS 1.0 を使用する		
✓ TLS 1.1 の使用		
○ ILS 1.2 の使用 □ TIS 1.3 を使用する (試験段階)		
□ Windows Defender SmartScreen を有効にする		
☑ サーバーの証明書失効を確認する*		
☑ ダウンロードしたプログラムの署名を確認する		
☑ ネイティブ XMLHTTP サポートを有効にする		
□ ノフ·リリーを闭したとき、[lemporary Internet Files] ノオルターを含		
<	>	
*コンビューターの再起動後に有効になります		
詳細設定を復元	(<u>R</u>)	
Internet Explorer の設定をリセット		_
Internet Explorer の設定を既定の状態にリセットします。 リセッ	۲ <u>(S</u>)	
ブラウザーが不安定な状態になった場合にのみ、この設定を使ってください	۱,	
OK キャンセル	適用(<u>(A</u>)

③【適用】-【OK】をクリックすることで TLS1.2 が有効になります。

Google Chrome を再起動してください。

<u>スマートフォン</u>

Androidの場合

Android 4.3 以前をご利用の場合、Android 4.4 以降にアップデートをお願い いたします。

https://support.google.com/android/answer/7680439?hl=ja

(「Android」のウェブサイトとなります。)

・iOS の場合

Safari 4以前をご利用の場合、iOS 5以降にアップデートをお願いいたします。

https://support.apple.com/ja-jp/HT204204

(「Apple」のウェブサイトとなります。)

TLS1.2 への設定ができなかった場合のお問い合わせは、各提供元にお願いいたします。