

みやしんインターネットバンキングに ログインできない場合の対処方法について

ログインできない場合は、いくつかの原因が考えられますので、以下の対処をお願いします。

[対処方法 1]

ログインボタンが表示されている画面で **Ctrl** + **F5** キーを押下する



信用金庫のトップページからインターネットバンキングの**ログイン**ボタンがある画面を表示させる

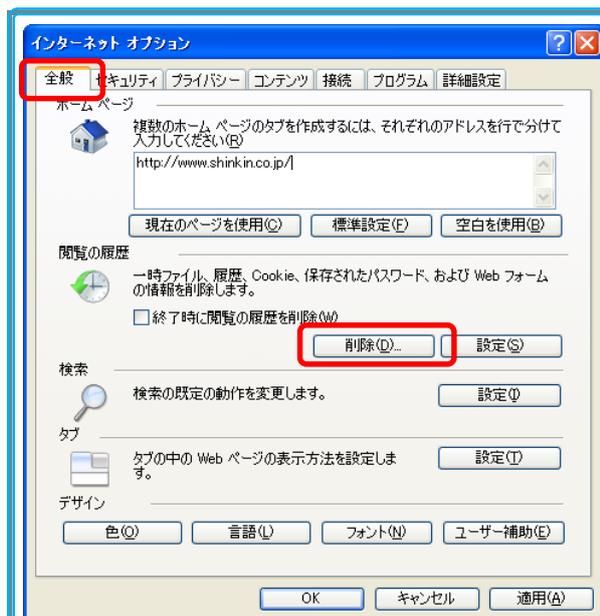


インターネットバンキングの**ログイン**ボタンが表示されている画面で **Ctrl** キー + **F5** キー(コントロールキーを押しながら F5 キー)を押す。

インターネットバンキングの ID ・パスワードの入力前の画面です。

[対処方法 2]

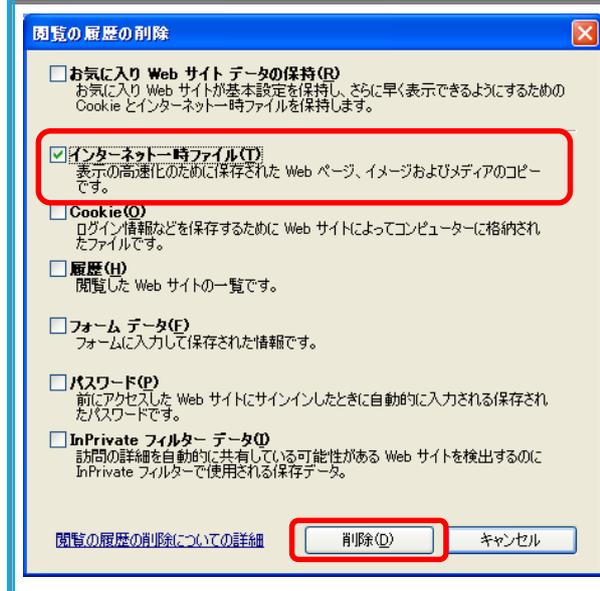
ブラウザのキャッシュファイル（インターネット一時ファイル）の削除



Internet Explorer のメニューの【ツール】(または歯車マーク)をクリックし、「インターネットオプション」を表示します。

「全般」タブにある「閲覧の履歴」の「削除」をクリックします。

「閲覧の履歴の削除」画面が表示されます。



「インターネット一時ファイル(T)」にチェックを入れて、「削除」をクリックします。

削除終了後、全てのブラウザ閉じます。

信用金庫ホームページよりインターネットバンキングのログイン画面を表示し、ログインします。

以上