電子証明書方式にてログイン画面に遷移できない事象について

発生した場合の対処方法につきまして、以下のとおりご案内いたします。

【対象ブラウザ】

- ・Chromium版Edge
- Chrome
- 1. 発生事象

電子証明書の選択後、「資格情報画面」がブラウザの裏に隠れてしまうこと から「資格情報画面」が表示されたことに気付けず一定時間経過したのち、エ ラー画面に遷移する。

① 電子証明書の選択

/hb/	証明書の選択	電子証明書を選択する。
- 1	www14.ib.shinkin-ib.jp:443 での認言	証に使用する証
	件名	発行元 シリアル番号
	K012 windows10 7777	Shinkin Internet Banki 62EF9C7FE85F266CDA3BB
	tougou1299u1 1299	Shinkin Internet Banki <u>0B693FF19BAD5B6A52C1A</u> 「OK」をクリックする。
	57 ng -5 15 47	
	証明書情報	OK キャンセル

② 「資格情報画面」がブラウザの裏に隠れてしまう。

👖 アプリ 🔇 インターネット	パンキン ③ 信用金庫 ③ 法人S (次期テスト ③ 法人S (次期テスト ④ 法人S (次期テスト ④ 法人S (次期テスト ④ 法人W (次期テスト 127 Yahoo JAPAN ④ MPN服分ページ 砥 ④ OKBIZDガイン ④ d
	(資格情報画面がブラウザの)
	車に隠れて表示されます
	表に応れてなかられなり。
1	
	Windows セキュリティ X
	資格情報が必要です
	このアプリが秘密キーにアクセスすることを許可しますか?
	キーの説明 : CryptoAPI 秘密キー
	計り話すりにない

R全な接続を確立しています														
🗄 🔿 ここに入力して検索	8	Πi	🧭 s-1.png - ペイント		0	•	<i>4</i>] 無題 - Xモ帳	Ð	٢	💼 📄	G	1	🧿 無题 - Google Chro	Windows セキュリティ

③ 資格情報画面がブラウザの裏に隠れたことに気付けず、一定時間経過後 にエラー画面に遷移する。

[Chrome]



このサイトにアクセスできません

www14.ib.shinkin-ib.jp からの応答時間が長すぎます。

次をお試しください

【Chromium 版 Edge】



申し訳ございません。このページに到達できません

www14.ib.shinkin-ib.jp からの応答にかかった時間が長すぎます

2. 対処方法

タスクバーから「資格情報画面」を選択する。

「) 読み込んでいます…	×	+									
$\leftarrow \rightarrow \times \Delta$	S https://www	r14.ib.shink	in-ib.jp/7777/BankConte	ents2/CIBMU209.html							
デブリ ④ インター:	キットパンキン	(信用会庫	3 法人S (次期テスト	ᢙ 法人S (次期テスト	ᢙ 法人 S (次期テスト	ᢙ 法人 S (次期テスト	③ 法人W (次期テスト	Y Yahool JAPAN	MPN振分ページ 確…	OKBIZDダイン	全国0信



以 上