

# 電子証明書方式にてログイン画面に遷移できない事象について

発生した場合の対処方法につきまして、以下のとおりご案内いたします。

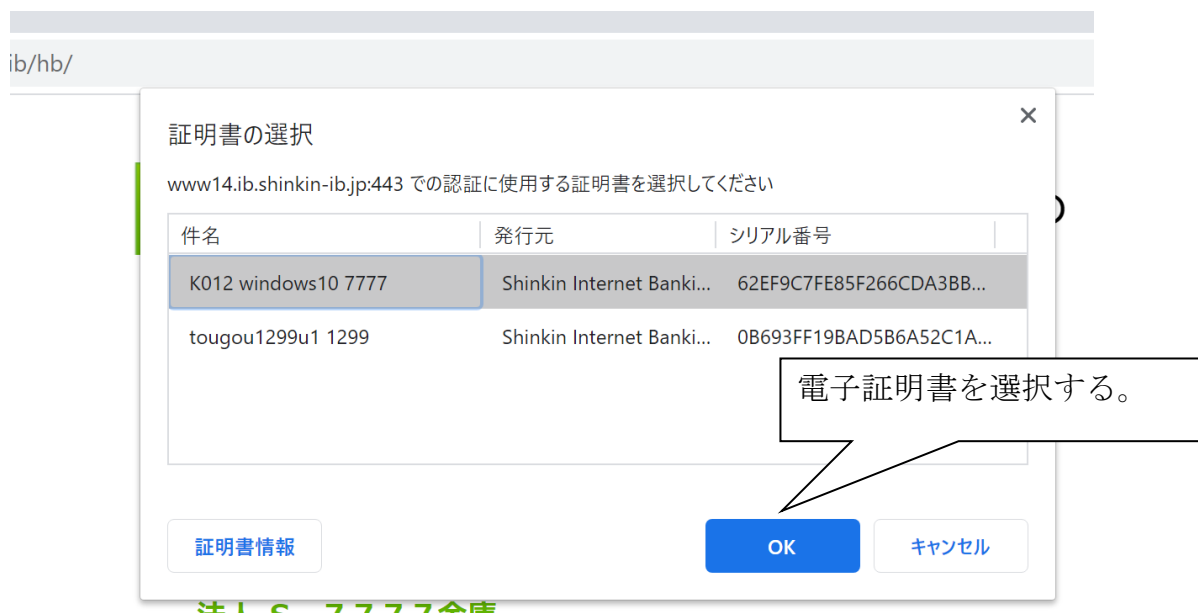
## 【対象ブラウザ】

- Chromium 版 Edge
- Chrome

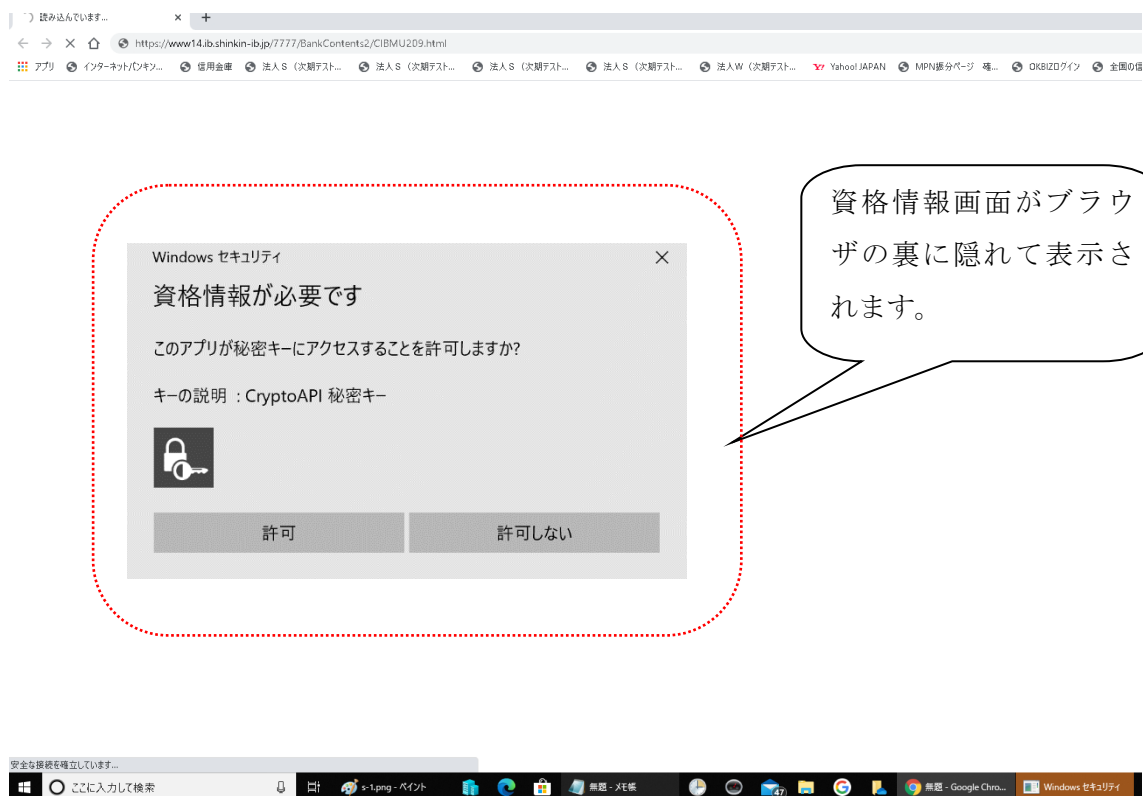
## 1. 発生事象

電子証明書の選択後、「資格情報画面」がブラウザの裏に隠れてしまうことから「資格情報画面」が表示されたことに気付かず一定時間経過したのち、エラー画面に遷移する。

### ① 電子証明書の選択



② 「資格情報画面」がブラウザの裏に隠れてしまう。



- ③ 資格情報画面がブラウザの裏に隠れたことに気付かず、一定時間経過後にエラー画面に遷移する。

【Chrome】



このサイトにアクセスできません

**www14.ib.shinkin-ib.jp** からの応答時間が長すぎます。

次をお試しください

【Chromium 版 Edge】

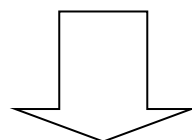


申し訳ございません。このページに到達できません

**www14.ib.shinkin-ib.jp** からの応答にかかった時間が長すぎます

## 2. 対処方法

タスクバーから「資格情報画面」を選択する。



タスクバーから「資格情報画面」を選択します。



以上