

電子証明書でログインできない場合の対処方法（Windows 8.1版）

1. 更新プログラムのインストール状態を確認する。

10月12日のWindowsUpdateで更新されたプログラム（以下「更新プログラム」という。）がインストールされているか、確認してください。

対象プログラム：KB5018474

[更新プログラムの確認方法はこちら](#)

2. 修正プログラムをダウンロードしパソコンにインストールする。

上記2. 更新プログラムに対してマイクロソフト社より10月17日に 緊急リリースされたプログラム（以下「修正プログラム」という。）をダウンロードし、パソコンにインストールしてください。

[修正プログラムのインストール方法はこちら](#)

※パソコンの仕様（システムの種類）によりダウンロードするプログラムが異なりますので、以下で確認を行ってください。

[パソコンの仕様を確認する方法はこちら](#)

3. ログイン可能か確認する。

パソコンを再起動し、Internet Explorerでログイン可能か確認してください。

〈参考〉 インストールした修正プログラムを削除する場合

インストールした修正プログラムは本来、削除する必要はありませんが、どうしても削除したい場合は、以下を参照してください。

[修正プログラムの削除方法はこちら](#)