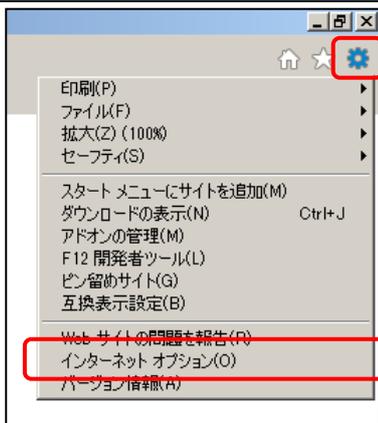


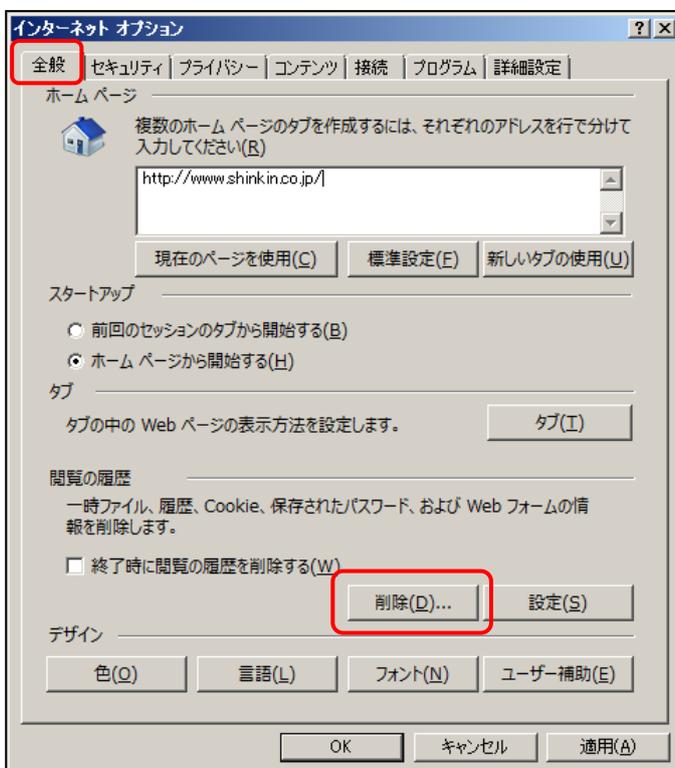
ログオン画面にて画像が正しく表示されない事象について

ログオン画面においてログオンボタン等が正しく表示できない事象が発生した場合、以下手順を実施いただきますようお願いいたします。

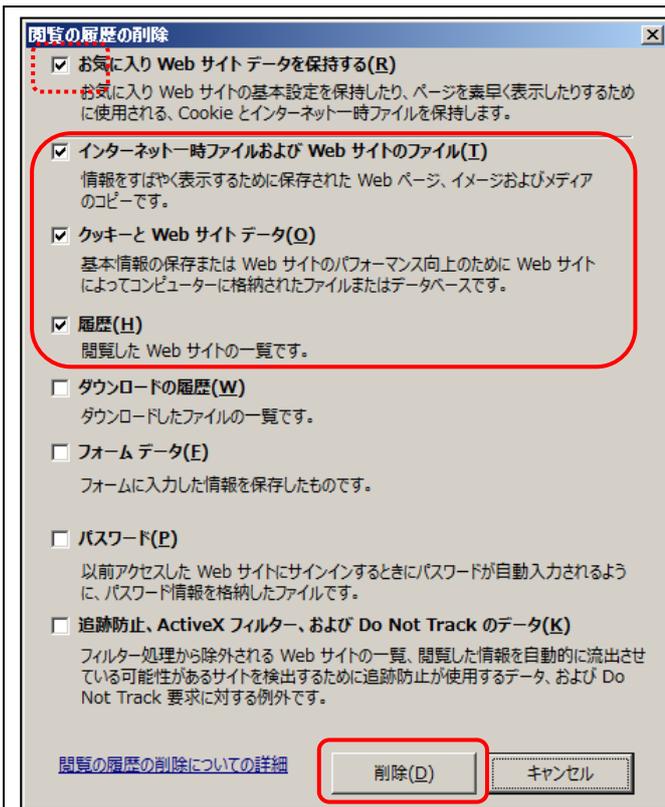
インターネット一時ファイル、Cookie、履歴の削除方法



- ① Internet Explorer の「ツール (歯車マーク)」→「インターネットオプション」の順にクリックをする。



- ② 「全般」タブが選択されていることを確認する。
- ③ 「閲覧の履歴」の「削除」ボタンをクリックする。



④ 以下のチェックボックスにチェックを入れる。

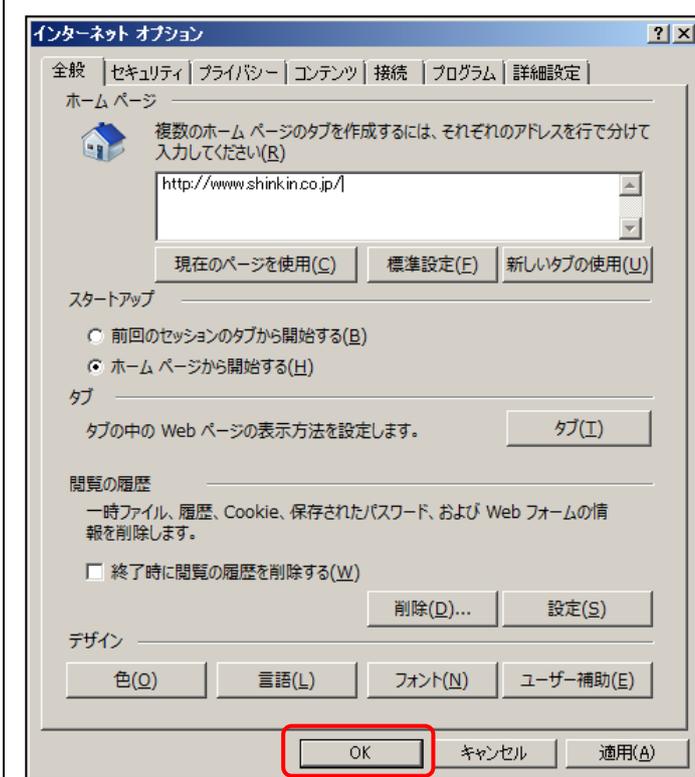
「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル」

「クッキーと Web サイトデータ」

「履歴」

インターネットバンキングがお気に入りに登録されている場合は、チェックボックス「お気に入りの Web サイトデータを保持する」のチェックを外す。

⑤ **削除** ボタンをクリックする。



⑥ **OK** ボタンをクリックする。

なお、本事象で解決しない場合は、以下についても実施願います。

- ・IEの再起動
- ・PC の再起動