「重要なお知らせ」において文字が見えづらい事象について

お客様がログイン実施後の「重要なお知らせ」画面について、以下のとおり、網掛けの背景色が濃くなり、 「重要なお知らせ」が見えづらくなっている事象が発生しております。

つきましては、本事象が発生した場合の詳細手順を作成しましたのでご案内いたします。

<事象画面例>

様 への重要なお知らせ	2020/08/18 15:27:10
無料ウィルス対策ソフト「Rapport(ラボート)」をい □全てのお知らせをしばらく表示しない 次へ	■ 利用くたさい + 互換表示設定を行っている場合、 網掛けの背景色が濃くなり、 「重要なお知らせ」が見えづらくなっている。 —

<本事象が発生した場合の詳細手順>

1.ツールをクリックします。

← G Google	×	🏠 🌧 🔅
		Gmail 画像 ログイン ^{ツール(Alt+X)}
	1. A.	
		プライバシー 規約 設
		>

2.「互換表示設定」をクリックします。

G Google	×	🏠 🛧 🔅
		ED刷(P) ・ ファイル(F) ・ 拡大(Z) (85%) ・ セーフティ(S) ・
~		スタート メニューにサイトを追加(M) ダウンロードの表示(N) Ctrl+J アドオンの管理(M) F12 開発者ツール(L) ピン留めサイト(G)
		互換表示設定(B)
		Web サイトの問題を報告(R) インターネット オブション(O) バージョン情報(A)

3. 「互換表示に追加したWebサイト」に表示している"shinkin-ib.jp"を選択し 削除ボタンを押下します。

 互換表示設定 互換表示設定の変更 	X
追加する Web サイト(D):	追加(A)
」 互換表示に追加した Web サイト(W): shinkin-ib.jp	削除(R)
①選択	②"削除"ボタン押下
 マ イントラネット サイトを互換表示で表示する(I) マ Microsoft 互換性リストの使用(U) <u>Internet Explorer のプライバシーに関する声明</u>を読んで詳 	細を確認する
	閉じる(C)

4. 閉じるボタンを押下します。

互換表示設定	×
互換表示設定の変更	
追加する Web サイト(D):	
	追加(A)
互換表示に追加した Web サイト(W):	
	削除(R)
レ イントラネット サイトを互換表示で表示する(1)	
Microsoft 互換性リストの使用(U)	
Internet Explorer のプライバシーに関する声明を読んで詳	細を確認する
	閉じる(C)

5、ブラウザ上で「Ctrl+F5」(キャッシュを強制削除・再リロード)のうえ、再度操作願います。