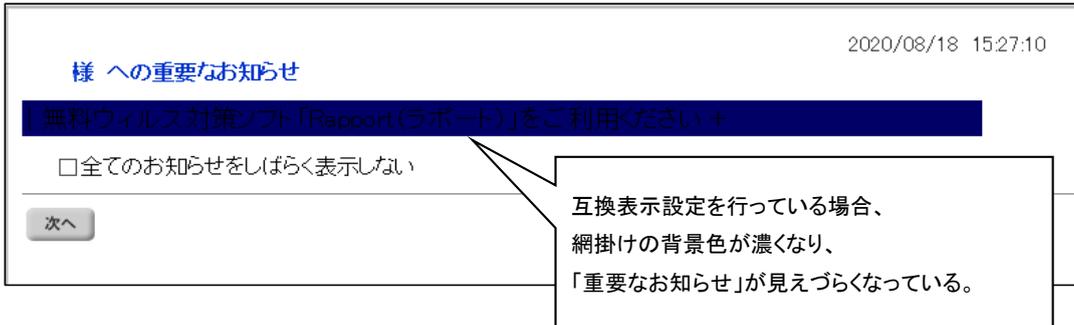


## 「重要なお知らせ」において文字が見えづらい事象について

お客様がログイン実施後の「重要なお知らせ」画面について、以下のとおり、網掛けの背景色が濃くなり、「重要なお知らせ」が見えづらくなっている事象が発生しております。

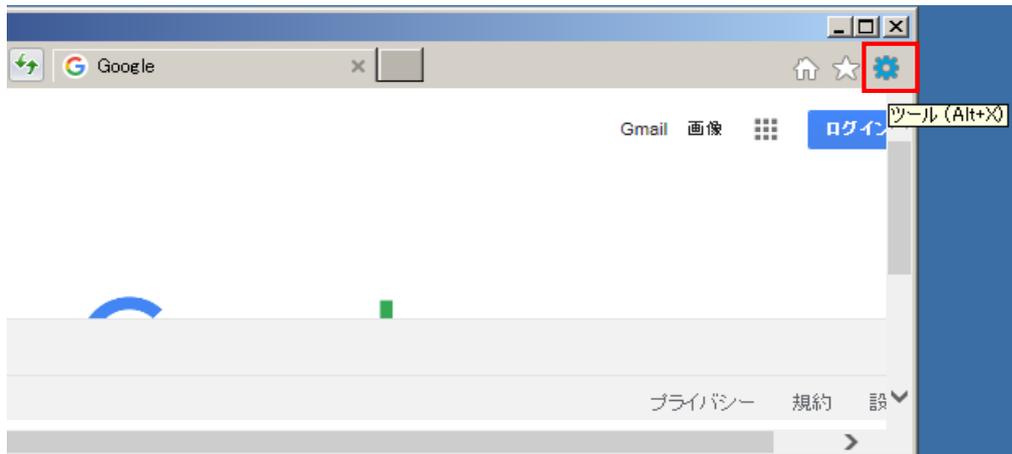
つきましては、本事象が発生した場合の詳細手順を作成しましたのでご案内いたします。

### <事象画面例>

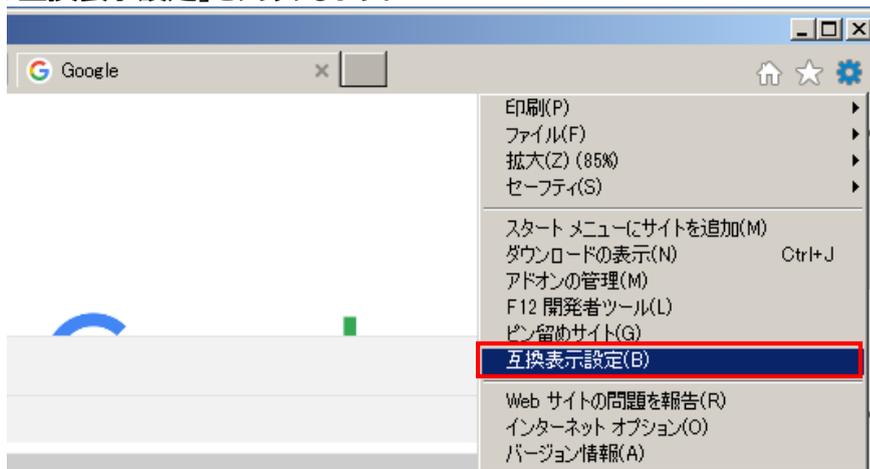


### <本事象が発生した場合の詳細手順>

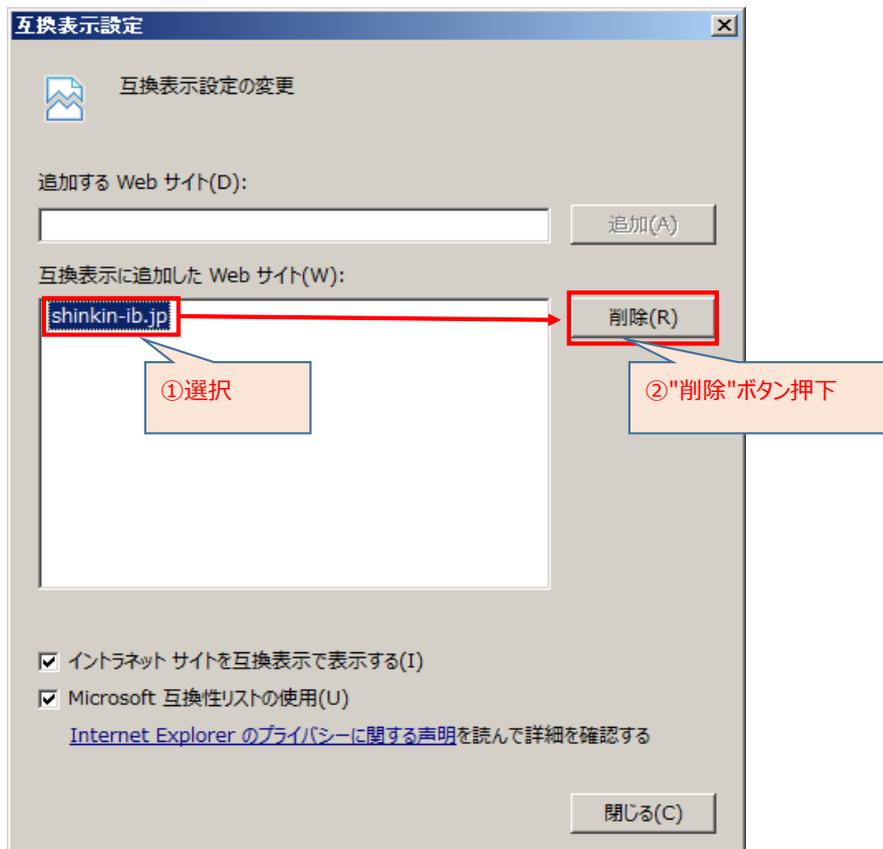
1. ツールをクリックします。



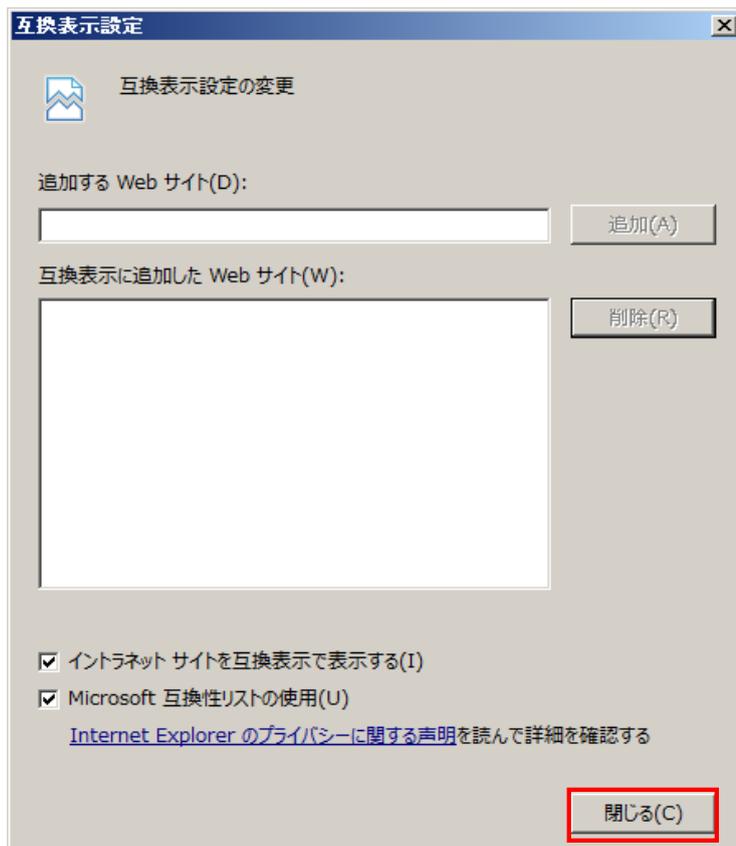
2. 「互換表示設定」をクリックします。



3. 「互換表示に追加したWebサイト」に表示している“shinkin-ib.jp”を選択し削除ボタンを押下します。



4. 閉じるボタンを押下します。



5. ブラウザ上で「Ctrl+ F 5」（キャッシュを強制削除・再リロード）のうえ、再度操作願います。