

【1月23日（月）更新】

本事象は解消しております。

Google Chrome のバージョン 109 をお使いのお客様で印刷用画面からインターネットバンキングの画面に遷移しない場合は、キャッシュのクリアをお試してください。

<Google Chrome キャッシュクリア方法>

<https://support.google.com/accounts/answer/32050>

Google Chrome を利用する一部のお客様において印刷用画面からインターネットバンキングの画面に遷移しない事象について

法人インターネットバンキングを Google Chrome でご利用の一部のお客様において、印刷用画面からインターネットバンキングの画面に正常に遷移できない事象が確認されております。

1. 発生事象例

- 都度振込の振込結果の印刷用画面から遷移しない。 等

2. 影響のあるブラウザ環境

Google Chrome のバージョン 109 のユーザ

※Google Chrome のバージョン 108 以下、Microsoft Edge では発生しません。

3. 対処方法

- (1) Google Chrome をご利用のお客さまは印刷用画面が表示された画面（後述の参考画面②）にて「Ctrl + P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させ「印刷」または「キャンセル」を選択してください。
- (2) Microsoft Edge をご利用ください。
- (3) 画面が正常に遷移しない場合でも取引に影響はありませんが、念のため取引履歴等をご確認ください。

以 上

【参考画面例（都度振込受付完了画面）】

参考画面①

The screenshot shows a web browser window with the URL `webfb/wfbtp/wfbtp003.do`. The page title is "法人インターネットバンキング" and the page content is for "1299 信用金庫". The user is identified as "ようこそ 信金花子 様" who logged in on 2023/01/16 16:18. The main message is "受付完了" (Acceptance completed). Below this, it says "振込登録完了" (Transfer registration completed) and "出金元情報" (Payment source information). The payment source information table is as follows:

会社コード	0000000004	企業名 (振込依頼人名)	1234567890
口座情報	003 センター-振替 0 0 3 普通 0075613		

Below that is "振込指定日等" (Transfer specification date, etc.) with a table:

振込指定日	01月18日
メモ情報	

Then "振込先情報" (Transfer destination information) with a table:

金融機関名	エフエフ071299
支店名	エフエフ07003
振込先科目	普通
振込先口座番号	0075613
受取人名 (カナ)	エフエフ
印字情報	
振込金額	147円
手数料区分	当内内振
手数料	110円
振込料	0円
支払合計金額	257円

On the right side, there is a print menu with options: "印刷" (Print) 1枚, "送信先" (Destination) Microsoft Print to PDF, "ページ" (Page) すべて (All), "レイアウト" (Layout) 縦 (Portrait), "カラー" (Color) カラー (Color), and "詳細設定" (Detailed settings). At the bottom right, there are two buttons: "印刷" (Print) and "キャンセル" (Cancel), both highlighted with a red box.

上記画面①で「印刷」「キャンセル」どちらを選択しても、印刷用画面が表示され（下記画面②）、インターネットバンキングの画面に遷移せず後続の操作ができなくなります。

参考画面②

The screenshot shows a web browser window with the URL `https://www.13.b.shinkin-b.jp/webfb/wfbtp/wfbtp003.do`. The page title is "1299 信用金庫". The user is identified as "ようこそ 信金花子 様" who logged in on 2023/01/16 16:26. The main message is "受付完了" (Acceptance completed). Below this, it says "振込登録完了" (Transfer registration completed) and "出金元情報" (Payment source information). The payment source information table is as follows:

会社コード	0000000004	企業名 (振込依頼人名)	1234567890
口座情報	003 センター-振替 0 0 3 普通 0075613		

Below that is "振込指定日等" (Transfer specification date, etc.) with a table:

振込指定日	01月18日
メモ情報	

Then "振込先情報" (Transfer destination information) with a table:

金融機関名	エフエフ071299
支店名	エフエフ07003
振込先科目	普通
振込先口座番号	0075613
受取人名 (カナ)	エフエフ
印字情報	
振込金額	147円
手数料区分	当内内振
手数料	110円
振込料	0円
支払合計金額	257円

【対処方法画面（対処方法（2））】

上記参考画面②で「Ctrl + P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させると以下のような画面になりますので「印刷」または「キャンセル」を選択してください。



各種ボタンが押下できる正常な画面に遷移します。

