

しんきんインターネットバンキングサービス
お客様カードの発送遅延について

2024年5月26日(日)に、しんきんインターネットバンキングサービスのお客さまカードの発行・発送を委託している会社においてシステム障害が発生し、発行・発送業務が遅延する状況が発生しております。

お客さまにはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。

現在、委託会社において復旧に向けて対応しておりますので、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

◆現在発送が遅れているお客様カード

- ・個人インターネットバンキング用
- ・法人インターネットバンキング用

◆復旧見込み

6月3日(月)以降に発送の準備が整う見込みです。

以 上