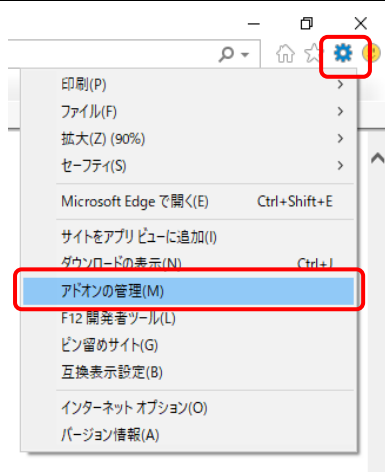
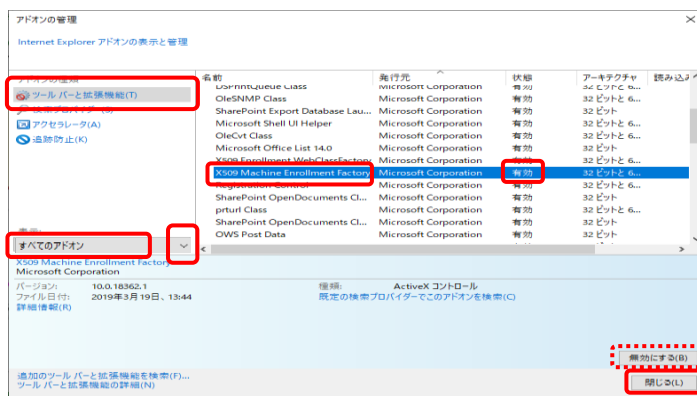


ActiveX コントロールの有効確認



① Internet Explorer の「ツール (歯車マーク) - アドオンの管理」の順にクリックをする。



② 「ツールバーと拡張機能」を選択する。
③ 「表示」の▼から「すべてのアドオン」を選択する。

④ 名前「X509 Enrollment Web Class Factory」の状態が「有効」になっていることを確認する。

無効になっている場合は、「X509 Enrollment Web Class Factory」を選択、画面右下の「有効にする」ボタンをクリックし、有効にする。

「X509 Enrollment Web Class Factory」がない場合は、上記③で「すべてのアドオン」以外の表示を1つずつ選択し、「X509 Enrollment Web Class Factory」を探す。

⑤ 「閉じる」ボタンをクリックする。
⑥ 全てのブラウザを閉じて、再起動をする。