

Internet Explorer のアドオンを無効にする方法

■はじめに

Internet Explorer アドオンとは、Internet Explorer の機能を拡張するオプションのプログラムです。

アドオンは Internet Explorer が便利になる反面、アドオンの数や組み合わせにより Internet Explorer の動作に遅延や不具合が発生します。

インターネットバンキングで必要なアドオン*以外のアドオンの影響により、ログオンができない等、正常に動作しないことがあります。インターネットバンキングが正常に動作しない場合は、次の手順で原因となる Internet Explorer アドオン機能を無効にしてください。

※ 電子証明書取得・更新時に必要なアドオン 「X509 Enrollment Web Class Factory」

■操作手順 概要

(1) アドオンによる影響の有無の確認

(ア) Internet Explorer サードパーティ製ブラウザ拡張機能を無効にする。

(イ) パソコンを再起動後、インターネットバンキングを操作し、事象が解消されるかを確認する。

<事象が解消された場合>

⇒アドオンによる影響と判明 ⇒ (2) へ

<事象が解消されない場合>

⇒その他のPC不具合にかかる手順を試す。

(2) 影響のあるアドオンを特定する。

(ア) 有効なアドオンをひとつ無効にする。

(イ) ブラウザを再起動後、インターネットバンキングを操作し、事象が解消されるかを確認する。

<事象が解消された場合>

⇒当該アドオンにおける今後のインターネットバンキング利用について、いずれかの対応をする。

- ・アドオン提供元に対処方法を確認する。
- ・通常利用時は当該アドオンを有効にし、インターネットバンキングを利用するときは当該アドオンを無効にする。
- ・当該アドオンをアンインストールする。

<事象が解消されない場合>

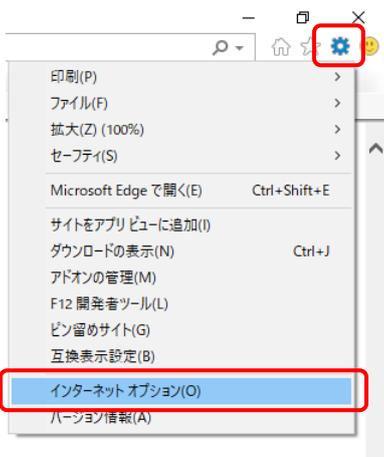
⇒その他のPC不具合にかかる手順を試す。

Internet Explorer のアドオンを無効にする方法

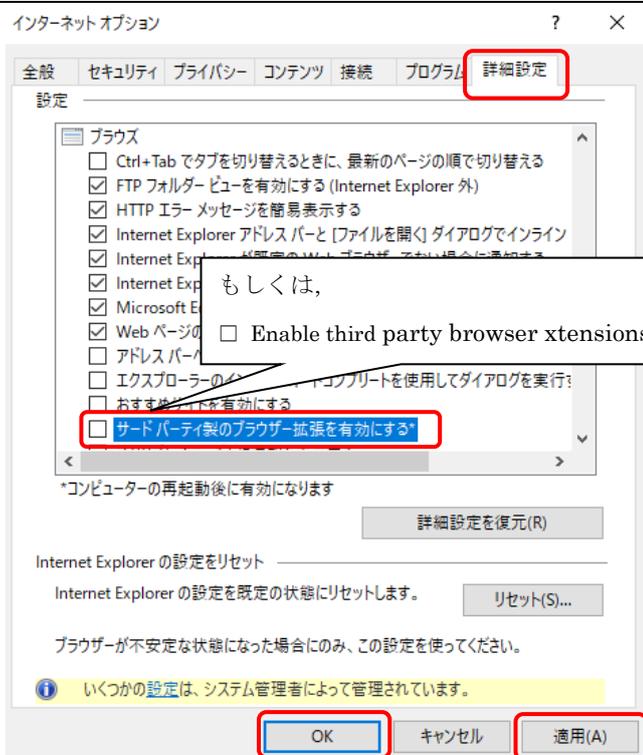
■ 操作手順 詳細

(1) アドオンによる影響の有無の確認

(ア) Internet Explorer サードパーティ製ブラウザ拡張機能を無効にする。



① Internet Explorer の **ツール (歯車マーク)** - **インターネットオプション** の順にクリックをする。



② **詳細設定** タブをクリックする。

③ 「ブラウズ」 - 「Enable third-party browser extensions (もしくは「サードパーティ製ブラウザ拡張を有効にする)」のチェックを外す。

④ **適用** ボタン - **OK** ボタンの順にクリックをする。

(**適用** ボタンがグレーアウトしている場合は、OK ボタンのみクリックする。)

⑤ パソコンの完全なシャットダウン (キーボードの **Shift** キーを押しながらシャットダウン) 後、起動する。

Internet Explorer のアドオンを無効にする方法

(イ) パソコンを再起動後、インターネットバンキングを操作し、事象が解消されるかを確認する。

< 事象が解消された場合 >

⇒ アドオンによる影響と判明

⇒ (2) へ

< 事象が解消されない場合 >

⇒ その他の PC 不具合にかかる手順を試す。

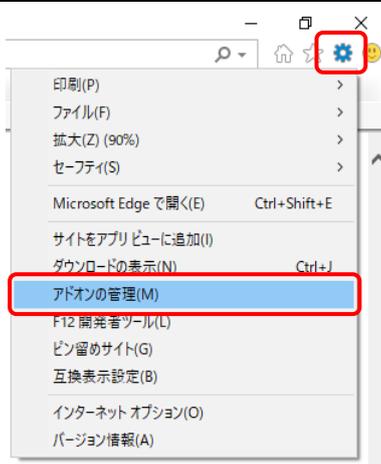
<重要>

確認終了後は本項目のチェックを入れパソコン再起動をして、設定を有効に戻してください。

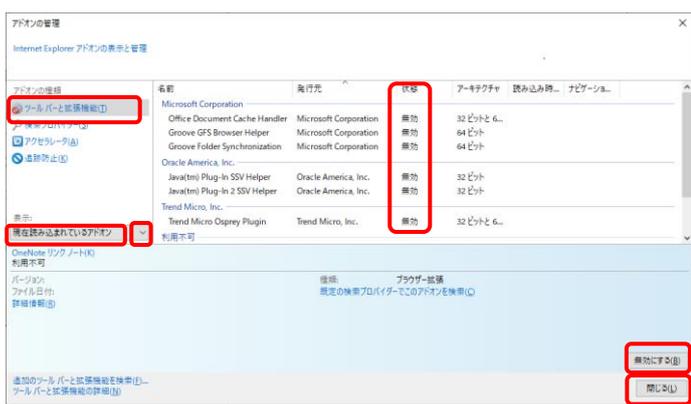
(2) 影響のあるアドオンを特定する。

(ア) インターネットバンキングを操作し、事象を再現させる。

(イ) 有効なアドオンをひとつ無効にする。



- ① Internet Explorer の「ツール (歯車マーク)」
- 「アドオンの管理」の順にクリックをする。



- ② 「ツールバーと拡張機能」を選択する。
- ③ 「表示」の▼から「現在読み込まれているアドオン」を選択する。
- ④ 状態が「有効」になっているアドオンをひとつ選択し、「無効にする」ボタンをクリックする。状態が「無効」になったことを確認する。
- ⑤ 「閉じる」ボタンをクリックする。

Internet Explorer のアドオンを無効にする方法

(ウ) 全てのブラウザを閉じて再起動後、インターネットバンキングを操作し、事象が解消されるかを確認する。

<事象が解消された場合>

⇒当該アドオンにおける今後のインターネットバンキング利用について、いずれかの対応をする。

- ・アドオン提供元に対処方法を確認する。
- ・インターネットバンキングを利用するときは当該アドオンを無効にする。
- ・当該アドオンをアンインストールする。

<事象が解消されない場合>

⇒ (イ) (ウ) を繰り返す。