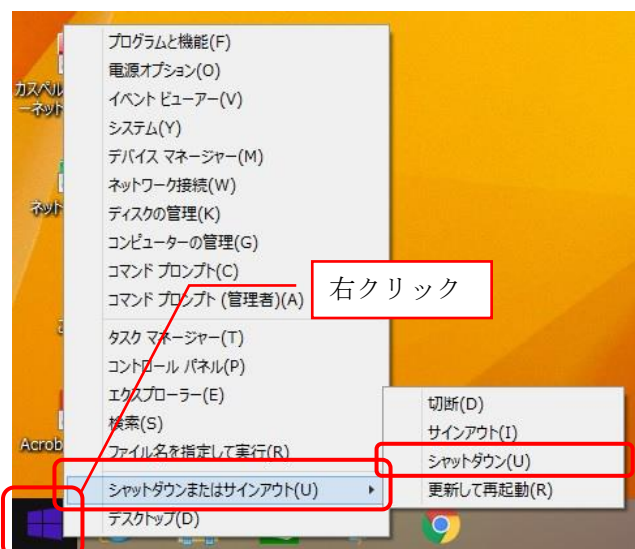



## パソコンの完全シャットダウンの方法（Windows 8.1、10 のみ）

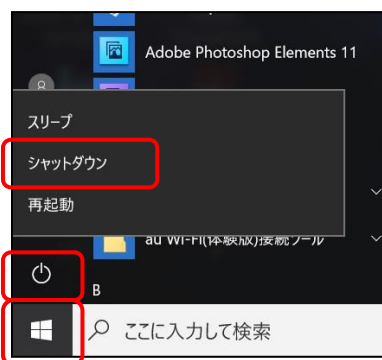
通常のシャットダウンは、次回パソコン起動時の時間が短縮できるよう、一部情報を保存した状態でパソコンの電源が切れる「高速スタートアップ」という機能が有効になっています。本機能の影響で不具合が発生することがありますので、「高速スタートアップ」機能を一時的に無効にした「完全なシャットダウン」をしてください。



### ◆ Windows 8.1 の場合



- ① キーボードの **Shift** キーを押しながら、  
**Windows スタート** アイコン  を  
右クリックし、**シャットダウンまたはサインアウト** → **シャットダウン** の順にクリック  
する。
- ② 電源ランプが消灯するまで **Shift** キーを押  
し続ける。

### ◆ Windows 10 の場合



- ① キーボードの **Shift** キーを押しながら、  
**Windows スタート** アイコン  -  
**電源** アイコン  - **シャットダウン** の順  
にクリックする。
- ② 電源ランプが消灯するまで **Shift** キーを押  
し続ける。