

## Windows ユーザアカウントのパスワードの変更方法 (電子証明書と Windows ユーザアカウント、パスワードについて)

### ■はじめに

電子証明書取得時に Windows ユーザアカウント、Windows ユーザアカウントのパスワード、パソコン情報等から秘密 key が作成され、パソコン内部に秘密 key を格納します。電子証明書ログオンするときは、その秘密 key を使用し認証を行います。

Windows ユーザアカウントのパスワードを下記「方法 1」で変更した場合は正常に電子証明書が利用できますが、下記「方法 2」「方法 3」で変更した場合は秘密 key が使用できなくなり、電子証明書方式のログオンができなくなる場合があります。

### <パスワード変更方法>

方法 1	① Ctrl + Alt + Del キーを押して、 <b>パスワードの変更</b> をクリックする。 ② 「古いパスワードを入力」「新しいパスワード」「新しいパスワードを再度入力」を入力する。 ③ Enter キーを押下する。
方法 2	電子証明書を取得した Windows ユーザではない Windows 管理者アカウントから、電子証明書を取得した Windows ユーザのパスワードを変更
方法 3	コンピュータの管理からパスワードを変更

### ■対応方法

Windows ユーザアカウントのパスワードを電子証明書取得時のパスワードに戻す。

#### ◆ 事象が解消した場合

⇒パスワード変更方法 1 の手順で Windows ユーザアカウントのパスワードを変更する。

#### ◆ 事象が解消されない場合

⇒FAQ 本文に戻り、次の確認事項をお試し願います。

#### ◆ パスワードが戻せない場合

⇒電子証明書を再発行し、再取得する。

なお、管理者電子証明書の再発行となる場合は、当金庫まで問合せ願います。

今後 Windows ユーザアカウントのパスワードを変更する場合は、パスワード変更方法 1 の手順で変更願います。