

## いちい信用金庫のソーシャルメディアポリシー

いちい信用金庫（以下、「当金庫」といいます。）は、ソーシャルメディア公式アカウントの運営に関して、以下のポリシー（指針）を定め、これを遵守します。

### 1. ソーシャルメディアの定義

ソーシャルメディアとは、インターネットやウェブ技術を使い、不特定多数のユーザーによるコミュニケーションを可能とするメディアをいいます。

### 2. ソーシャルメディア参加の目的

当金庫は、ソーシャルメディアを利用し情報を発信することで、お客様との良好なコミュニケーションを築くことを目的に、ソーシャルメディアに参加します。

### 3. ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

当金庫は、ソーシャルメディアに発信した情報が広く一般に公開され、一度発信した情報は完全に削除できないことを理解し、次の心構えでソーシャルメディアに参加します。

- (1) 不確かな情報を発信したり、誤解を与えたりすることのないように、正しい情報の発信に努めます。
- (2) 業務上知り得た未公開情報は、一切公開しません。
- (3) 著作権、商標権、肖像権などの第三者の権利を尊重し、権利を侵害しません。
- (4) お客様の個人情報、法令および当金庫の内部規程等に従い、慎重に取り扱います。

### 4. お客様および利用者の皆様へのご案内とお願い

- (1) 当金庫は本サービスにおいて、ご利用者様の口座番号や暗証番号をお聞きすることは一切ありません。
- (2) このソーシャルメディアポリシーは予告なく変更させていただく場合があります。その場合、すべての改定は当金庫ホームページでお知らせいたします。
- (3) ソーシャルメディアにおける情報は発信時点のものであり、その後変更されることがありますので、ご注意ください。
- (4) 当金庫の「反社会的勢力に対する基本方針」に基づき、反社会的勢力に該当する方の「お友だち」登録は固くお断りいたします。
- (5) 当金庫が運営するソーシャルメディア公式アカウントは、以下のとおりです。

いちい信用金庫 LINE公式アカウント@ichiishinkin

平成30年1月17日 公 布  
平成30年9月27日 一部改正  
令和2年1月14日 一部改正

以 上