

各種サービス業務

お客さまのあらゆるご要望にお応えできますよう、日頃よりサービス業務の充実に努めております。特に、税金・年金等に関するご相談につきましましては、知識・経験ともに豊かな専門家がご答えしております。また、給与・年金などの自動受取り、WEBバンキングサービス等さまざまなサービスを提供して、みなさまの会社経営や暮らしのお手伝いにも努めております。

■各種サービス

種 類	特 色
為替業務	全国の信用金庫・銀行等へ迅速確実に、振込・代金取立などができます。なお、振込については、インターネットバンキングによる振込サービスが便利です。また、輸出入取引業務や海外送金等の取次ぎを行っています。
代理業務	日本銀行歳入代理店および国債代理店業務、地方公共団体の公金取扱業務、信金中央金庫、日本政策金融公庫等の代理店業務、独立行政法人住宅金融支援機構等の代理貸付業務を行っています。
保険/共済商品の窓口販売	保険/共済商品の窓口販売を全営業部店にて取り扱っています。
投資信託の窓口販売	投資信託の窓口販売を全営業部店にて取り扱っています。
個人向け国債の窓口販売	日本国政府が発行する個人の方を対象とする国債の窓口販売を全営業部店にて取り扱っています。
あいち県民債の窓口販売	愛知県が発行するあいち県民債を全営業部店にて取り扱っています。
信託業務	信金中央金庫の信託業務の媒介を全営業部店にて取り扱っています。
個人型確定拠出年金iDeCo(イデコ)	老後の生活資金を準備する一つの手段として、個人型確定拠出年金iDeCo(イデコ)を取り扱っています。
外貨両替	トラベレックスジャパン株式会社が提供するサービスです。
スポーツ振興くじ(toto)払戻しサービス	本店営業部をはじめ14か店で取り扱っています。実施店については店舗一覧をご覧ください。
キャッシュサービス	全国の信用金庫・ゆうちょ銀行および提携金融機関で当金庫のキャッシュカードがご利用いただけます。
しんきんゼロネットサービス	いちい信用金庫のキャッシュカードで、全国の信用金庫のATMが手数料無料でご利用いただけます。 (サービスタイム:平日8:45~18:00の入出金/土曜日9:00~14:00の出金) ※本サービスの対象とならないしんきんATMが一部ございます。
視覚障がい者対応ATM	全営業部店にハンドセット(テンキー付き受話器)により操作手順を音声で案内するATMを設置しています。
自動受取サービス	厚生年金など各種年金・給与・配当金等が、ご指定の預金口座に自動的に振込まれます。
自動支払サービス	各種公共料金・保険料等が、ご指定の預金口座から自動的に支払われます。
でんさいネット(でんさいライト)	(株)全銀電子債権ネットワークの電子記録債権(でんさい)の発生(振出)・譲渡・受取などのお取引引きができます。
マルチペイメントネットワークサービス	税金等の国庫金やマルチペイメント契約企業へのお支払いが、お客さま自身のパソコンやスマートフォン、携帯電話から行うことができます。
ファーム・ホームバンキングサービス	事務所やご家庭で、振替・振込、残高・入出金照会などをパソコンやプッシュホンから行うことができます。
WEB-FB(法人インターネットバンキング)	事業所、事務所などにおいて、振込、残高・入出金照会などをパソコンから行うことができます。
WEB/バンキングサービス	ご家庭で、振込、残高・入出金照会などをパソコンやスマートフォン、携帯電話から行うことができます。
いちい信用金庫アプリ	いつでも・どこでも普通預金の口座残高照会・入出金明細照会や住所変更・喪失のお届けなどをスマートフォンから行うことができます。また、通知機能により、お得な情報をお受け取りいただけます。
いちいWebマルシェ	当金庫独自のビジネスマッチングサイトにお取引先の新商品等をご紹介します、マッチングを図ります。
アンサーサービス	お客さまの電話・FAXで残高照会・振込みなどの情報がお手元に届きます。
メールオーダーサービス	お忙しい方のために、郵送により簡単に手続きができる便利なサービスです。公共料金自動引落し、住所変更届けなどの手続きにご利用いただけます。
デビットカードサービス	デビットカード表示のあるお店で、キャッシュカードによるお買物ができます。 また、キャッシュアウト表示のあるお店で、現金の引き出しができます。
「Bank Pay」	日本電子決済推進機構が提供するスマートフォンアプリです。全国のBank Pay加盟店でのお買い物やご飲食代金お支払い時の「QRコード決済」や、少額の個人間送金サービス「ことら送金」をご利用いただけます。
「ことら送金」	(株)ことらが提供する少額の個人間送金サービスであり、同社に加盟する金融機関等の個人口座間において、スマートフォンアプリを利用して送金できるサービスです。当金庫の預金口座をご利用の個人のお客さまは、スマホ決済サービス「Bank Pay」を通じて「ことら送金」をご利用いただけます。
福利厚生パートナー契約	ご契約いただいた事業先の事業主・役員・従業員の皆さまや団体の職員・団員の皆さまがローン等の優遇を受けられるサービスです。
ビジネスマッチングサービス	資産活用や企業の業務改善等のコンサルティング業務に役立てるため、ビジネスマッチングサービスを行っています。
夜間金庫	毎日の売上金などを営業時間終了後の夜間でもお受けします。
貸金庫	預金証書や有価証券・貴金属などの大切な財産を、安全に保管いたします。
ふれあいクラブ	当金庫に公的年金の受取口座を指定いただいた方を対象に、誕生日プレゼントや旅行等各種催事のご案内をさせていただきます。

■ご相談サービス

サービス名	特 色
相談センターにおける相談会	経営に関することや各種ローン・資産運用などに関する相談会を毎週日曜日に実施しています。
年金相談	年金に関するご相談を専門家が各店巡回で実施しています。
税務相談	税金に関するさまざまなご相談に専門家が無料でお答えしています。
法律相談	法律に関するさまざまなご相談に専門家が無料でお答えしています。

■保険商品

保険種類	保険商品名	引受保険会社
個人年金保険(定額)	しんきんらいふ年金S[たのしみ未来] [たのしみ未来(学資積立プラン)]	住友生命保険相互会社
一時払終身保険	しんきんらいふ終身FS(無告知型)	フコクしんらい生命保険株式会社
	しんきんらいふ終身S(ふるはーとJロードⅢ)	住友生命保険相互会社
医療保険	医療総合保険 メディカルKitR	東京海上日動あんしん生命保険株式会社
	ほしい安心で「生きる」を彩る保険 あんしんパレット	アフラック生命保険株式会社
がん保険	あなたによりそうがん保険 ミライト	アフラック生命保険株式会社
	がん診断保険R	東京海上日動あんしん生命保険株式会社
傷害保険	標準傷害保険	共栄火災海上保険株式会社
業務災害補償保険	業務災害補償保険ビジネスプラン	共栄火災海上保険株式会社
海外旅行傷害保険	新・海外旅行保険【off!】(インターネット契約サービス)	損害保険ジャパン株式会社
ペット保険	どうぶつ健保	アニコム損害保険株式会社
住宅ローン関連の 長期火災保険	融資住宅用火災保険しんきんグッドすまいる THEすまいの保険	損害保険ジャパン株式会社 (商品幹事会社名のみ記載)
債務返済支援保険	債務返済支援特約付帯団体長期障害所得補償保険 (しんきんグッドサポート)	(幹事)共栄火災海上保険株式会社 (引受)損害保険ジャパン株式会社
事業性保険	しんきん お店と事務所のほけん(企業総合補償保険)	損害保険ジャパン株式会社

■共済商品

共済種類	共済商品名	引受共済団体
しんきんの共済制度	日本フルハップ	公益財団法人 日本中小企業福祉事業団

(2026年6月30日現在)

＜注意事項＞

- 保険商品および共済商品は預金等ではありません(預金保険制度の対象外です)。また、保険金や共済金、解約返戻金等が払込保険料(共済掛金)の合計額を下回る場合があります。
- 保険契約または共済契約を引受け、保険金または共済金等をお支払いするのは保険会社または共済団体となります。また、引受保険会社または引受共済団体の業務もしくは財産の状況の変化によっては、ご契約時の保険金額または共済金額等が減額される場合があります。
- 保険および共済契約のお申し込みの有無が、お客さまと当金庫の他のお取引に影響を与えることはありません。
- ご検討にあたっては、各商品の「パンフレット」「契約締結前交付書面」「ご契約のしおり・約款」等の資料で内容等を必ずご確認ください。
- お仕事の内容、健康状態、保険ご加入状況などによっては、ご契約をお引き受けできない場合や保証内容を制限させていただく場合があります。
- 詳しくは取扱店までお問い合わせください。所定の資格を持つ募集人がご説明させていただきます。

■投資信託商品

投資対象	ファンド名	NISA 成長投資枠	運用会社
国内債券	しんきん公共債ファンド【愛称】ハロー・インカム	○	しんきんアセットマネジメント投信
	ニッセイ日本インカムオープン【愛称】Jボンド		ニッセイアセットマネジメント
海外債券	ハイグレード・オセアニア・ボンド・オープン(毎月分配型)【愛称】杏の実		大和アセットマネジメント
国内株式	しんきんインデックスファンド225	○	しんきんアセットマネジメント投信
	しんきんJPX日経400オープン	○	しんきんアセットマネジメント投信
	しんきん好配当利回り株ファンド(3ヵ月決算型)【愛称】四季絵巻	○	しんきんアセットマネジメント投信
	女性活躍応援ファンド【愛称】椿	○	大和アセットマネジメント
	三井住友・げんきシニアライフ・オープン	○	三井住友DSアセットマネジメント
	日興ジャパンオープン【愛称】ジパング	○	アモーヴァ・アセットマネジメント
	トヨタ自動車/トヨタグループ株式ファンド	○	三井住友DSアセットマネジメント
内外株式	ワールド・ビューティー・オープン(為替ヘッジなし)	○	三菱UFJアセットマネジメント
	★しんきん全世界株式インデックスファンド	○	しんきんアセットマネジメント投信
海外株式	★しんきんS&P500インデックスファンド	○	しんきんアセットマネジメント投信
	AI(人工知能)活用型世界株ファンド【愛称】ディープAI	○	アセットマネジメントOne
国内不動産投信	しんきんJリートオープン(毎月決算型)		しんきんアセットマネジメント投信
	しんきんJリートオープン(1年決算型)	○	しんきんアセットマネジメント投信
海外不動産投信	OneUS-REITオープン【愛称】ゼウス		アセットマネジメントOne
	OneUS-REITオープン(年1回決算型)【愛称】ゼウスⅡ(年1回決算型)	○	アセットマネジメントOne
内外資産複合	しんきん3資産ファンド(毎月決算型)		しんきんアセットマネジメント投信
	しんきん3資産ファンド(1年決算型)	○	しんきんアセットマネジメント投信
	しんきんグローバル6資産ファンド(毎月決算型)		しんきんアセットマネジメント投信
	しんきんグローバル6資産ファンド(1年決算型)	○	しんきんアセットマネジメント投信
	しんきん世界アロケーションファンド【愛称】しんきんラップ(安定型)	○	しんきんアセットマネジメント投信
	しんきん世界アロケーションファンド(積極型)【愛称】しんきんラップ(積極型)	○	しんきんアセットマネジメント投信

■NISAつみたて投資枠専用商品

投資対象	ファンド名	運用会社
国内株式	iFree 日経225インデックス	大和アセットマネジメント
海外株式	iFree S&P500インデックス	大和アセットマネジメント
	iFree 外国株式インデックス(為替ヘッジなし)	大和アセットマネジメント
	iFree 新興国株式インデックス	大和アセットマネジメント
内外資産複合	iFree 8資産バランス	大和アセットマネジメント

※○は成長投資枠対象商品です。 ※★は2025年度以降、新しく取扱いを開始した商品です。

(2026年6月30日現在)

「投資信託に関するリスク」

各ファンドにはリスクがありますので、元本が保証されているものではありません。また、投資信託の運用による損益はお客様に帰属します。詳細については、各ファンドの投資信託説明書(交付目論見書)に記載しておりますので、必ずご覧下さい。

「投資信託に関するご注意事項」

- ・投資信託は預金、保険契約ではありません。
- ・投資信託は預金保険機構、保険契約者保護機構の保護の対象ではありません。
- ・当金庫が取り扱う投資信託は投資者保護基金の対象ではありません。
- ・当金庫は販売会社であり、投資信託の設定・運用は委託会社が行います。
- ・投資信託は元本および利回りの保証はありません。
- ・投資信託は、組入有価証券等の価格下落や組入有価証券等の発行者の信用状況の悪化等の影響により、基準価額が下落し、元本欠損が生ずることがあります。また、外貨建て資産に投資する場合には、為替相場の変動等の影響により、基準価額が下落し、元本欠損が生ずることがあります。
- ・投資信託の運用による利益および損失は、ご購入されたお客様に帰属します。
- ・投資信託には、換金期間に制限のあるものがあります。
- ・投資信託の取得のお申込みに関しては、クーリングオフ(書面による解除)の適用はありません。
- ・投資信託のご購入にあたっては、あらかじめ最新の投資信託説明書(交付目論見書)および目論見書補完書面等を必ずご覧下さい。投資信託説明書(交付目論見書)および目論見書補完書面等は当金庫本支店等にご用意しています。

「投資信託に関する手数料等の概要」

・投資信託のご購入時には、買付時の1口あたりの基準価額(買付価額)に、最大2.75%の購入時手数料率(消費税込み)、約定口数を乗じて得た額をご負担いただきます。換金時には、換金時の基準価額に最大0.30%の信託財産留保額が必要となります。また、これらの手数料等とは別に投資信託の純資産総額の最大年約1.892%(消費税込み)を運用管理費用(信託報酬)として、信託財産を通じてご負担いただきます。その他詳細につきましては、各ファンドの投資信託説明書(交付目論見書)等をご覧下さい。なお、投資信託に関する手数料の合計は、お申込金額、保有期間等により異なりますので表示することはできません。

※当資料は当金庫が独自に作成したものであり、金融商品取引法に基づく開示資料ではありません。

用語の解説

■リスク・アセット 本編P7

金融機関が保有する貸出金や有価証券といった運用資産について、資産の種類ごとに定めたリスクの度合い(リスクウェイト)を乗じて信用リスクに見合った金額として評価したもので、自己資本比率を算出する際の分母の値として用いられます。

■コア資本に係る基礎項目 本編P7

自己資本比率を算定する際に自己資本となる項目で、出資金、利益剰余金、一般貸倒引当金などから構成されています。

■コア資本に係る調整項目 本編P7

自己資本比率を算定する際に自己資本から控除される項目で、無形固定資産などが該当します。

■ALM 本編P10

Asset Liability Management (資産負債総合管理)の略で、金融機関が業務を行うにあたって発生する各種のリスクをコントロールし、資産と負債のバランスを総合的に管理する手法のことです。

■市場リスク 本編P10

債券や株式といった市場性のある運用資産を保有することで、金利や為替、株式などの相場変動を受けて、保有資産の時価が値下がりして損失を被るリスクのことです。

■エクスポージャー 本編P10

金融資産のうち市場の価格変動リスクにさらされている(リスクヘッジがされていない)資産の度合いのことで、金融機関の場合には、信用リスクにさらされている融資や保証などの総額を表す意味としても用いられます。

■金利ショック 本編P10

市場金利の変動により、保有している運用・調達勘定の経済価値が低下することの呼び名です。

■信用リスク 本編P11

融資した貸出金や購入した有価証券について、与信先や発行体の財政状態の悪化や経営破綻などによって、その資産価値が減少したり回収が難しくなったりして損失を被るリスクのことです。

■クレジットポリシー 本編P11

融資の基本方針のことです。「信用リスク管理要領」の中に、与信判断の指針としてクレジットポリシーを掲げています。

■ポートフォリオ 本編P11

本来の意味は「紙挟み」で、有価証券の保管に利用されていた書類入れの呼び名の名残から、「有価証券一覧表」や「資産構成」がポートフォリオと呼ばれるようになり、資産を複数の金融商品に分散投資することや、その投資した金融商品の組み合わせを意味するようになりました。

■流動性リスク 本編P11

調達期間と運用期間の不一致や予期せぬ資金の流出、市場の混乱などで、資金繰りに支障をきたしたときに、通常よりも著しく高い金利での資金調達を余儀なくされるリスクのことです。

■オペレーショナル・リスク 本編P11

通常の業務遂行により発生するリスクの総称で、事務ミスやシステム障害等にかかるリスクに限定して用いる場合もありますが、人材の流出、不正、事故などの人的リスク、コンプライアンス態勢の不備などによる法務リスク、災害などによる業務中断リスク、それらに伴う風評リスクや訴訟等のリスクなど、調達や運用に直接関係するものを除いた幅広いリスクが含まれます。