

個人インターネットバンキング（WEBバンキング） ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTPアプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

OTPアプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙1のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

iOS17への対応

《 バージョンアップの予定 》

2023年9月1日（金）

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは1.4.1となります。

《 注意事項 》

（1）OTPアプリにおいて、バージョン1.4.1にバージョンアップせずに端末のOSをiOS17にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、必ず、OSをiOS17にアップデートする前に、OTPアプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

（2）上記事象が発生した場合、OTPアプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります（別紙2の画面を表示します）。
信用金庫側での登録手続きが必要となりますので、お問い合わせください。

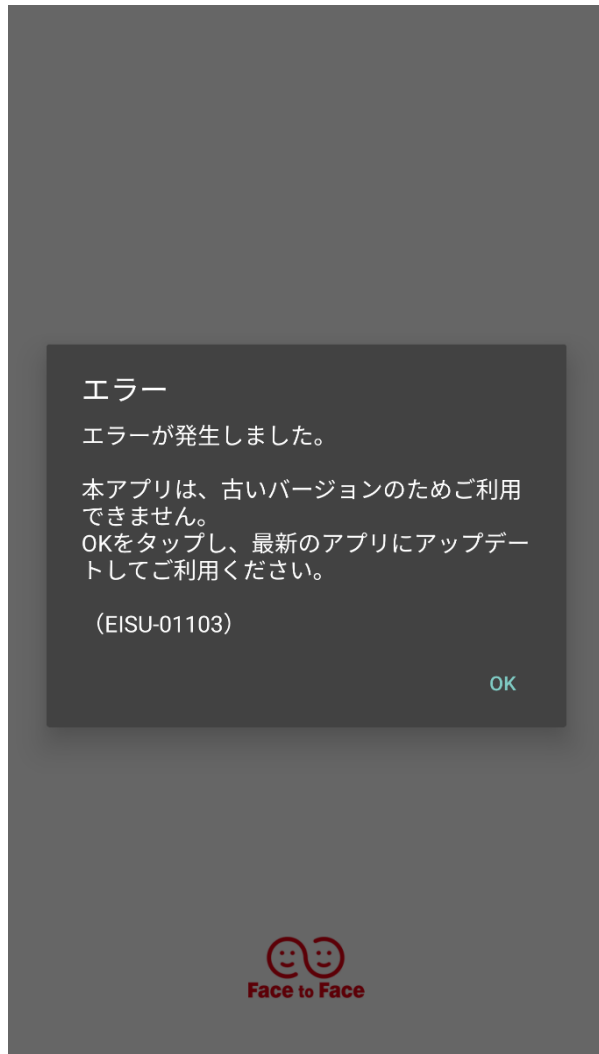
（3）2023年8月現在、Apple社よりiOS17のパブリックベータ※が公開されていますが、（1）の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

※新OS正式リリースの前に、Apple社より希望者に提供される試用版。

別紙 1

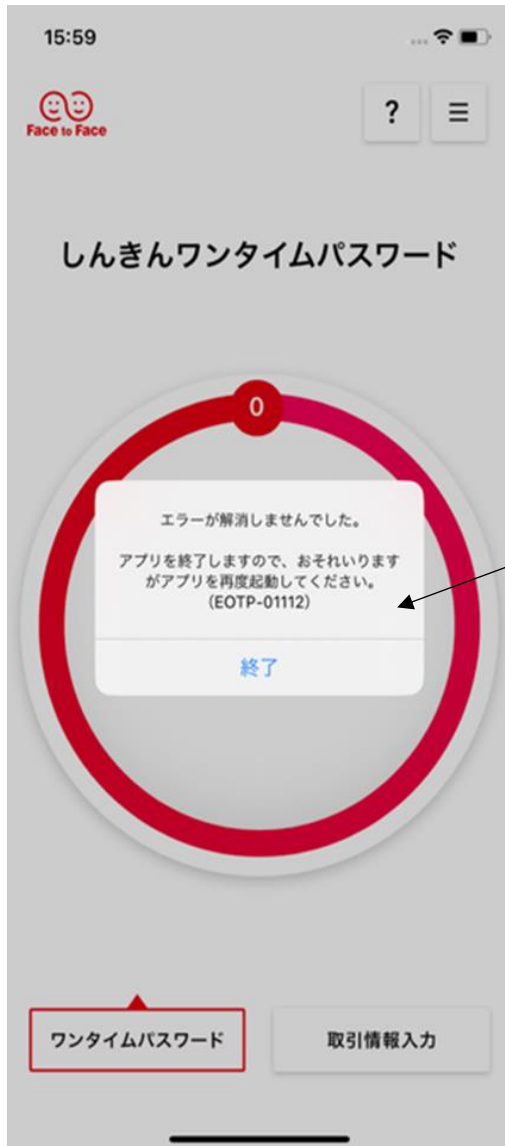
OSをiOS17としていない状態で、旧バージョンのアプリが起動された場合の表示

「OK」をタップし、App store にて最新のアプリにアップデートをお願いします。



別紙 2

OTPアプリをバージョンアップせずに端末のOSをiOS 17とした場合の表示
ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。
その場合、次の画面を表示しますので、当金庫へご相談ください。



エラーが解消しませんでした。
アプリを削除したうえ、再度インストールしてください。再インストール後は改めて利用登録が必要になりますので、ご利用の信用金庫までお問い合わせください。

(EOTP-01112)

※メッセージは一例となります
が、概ねこのような内容が表示されます。