

令和6年10月2日

お客さま 各位

全国信用金庫協会を装った不審なメールにご注意ください。

平素は、当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、全国信用金庫協会を装い、お客さま情報等の確認を求め、特殊詐欺やお客さまの個人情報・電子メール等の不正取得を行おうとする電子メールが送信されていることが確認されております。

全国信用金庫協会では、当金庫のお客さまに対し、①お客さま情報の確認を行うことや、②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのID・パスワード等の確認や入力をお願いすること、③現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ございません。

詐欺メールの件名例

【全国信用金庫協会】お客さま情報等の確認について

【全国信用金庫協会】【重要】お客さまの口座が凍結されました

全国信用金庫協会を装った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンクを開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意いただきますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

いちい信用金庫 システム部

フリーダイヤル 0120-333-759

受付時間 平日9:00~17:00

