

令和 7 年 3 月 7 日

お客さま 各位

全国信用金庫協会をかたる「詐欺電話(ボイスフィッシング)」について

平素は、当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

最近、全国信用金庫協会をかたる「詐欺電話(ボイスフィッシング)」が発生し、法人インターネットバンキングにおいて、詐欺電話による不正ログインが発生している事例が確認されております。

全国信用金庫協会では、当金庫のお客さまに対し、①お客さま情報の確認や個人情報・連絡先の提供をお願いすること②インターネットバンキングのID・パスワードやキャッシュカードの暗証番号等の確認や入力をお願いすること③現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ありません。

「詐欺電話(ボイスフィッシング)」の具体的な手口は以下の通りです。

全国信用金庫協会の担当者を装って「インターネットバンキングの利用に必要な電子証明書の更新が必要」、「利用の更新手続きが完了していない」などとかたり、言葉巧みにメールアドレスを聞き出し、その後に偽メールを送って電子証明書の取得に必要なIDやパスワードを聞き出し不正にログインする手口が確認されております。

こうした「詐欺電話(ボイスフィッシング)」にご注意いただくとともに、すでに電子証明書の再発行やIDやパスワードを教えてしまった場合は、速やかにパスワードの変更等をお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】
いちい信用金庫リスク統括部
フリーダイヤル 0120-548-138
受付時間 平日 9:00~17:00